

## Turizm ve Otel işletmeciliği Staj Ödevi

### ÖDEV İÇERİĞİ

- 1) Yönetmeliğe göre 4 ve 5 yıldızlı oteller de olması gereken nitelikler nelerdir. Turizm mevzuatına göre maddeler halinde yazınız.
- 2) Bir adet 4 ve bir adet 5 yıldızlı otel işletmesi için yönetim organizasyon şeması çizilmesi,
- 3) Önbüro bölümünün tanıtılarak işleyişi hakkında genel bilgiler verilmesi.
- 4) Önbüro bölümünün de kullanılan örnek formlar düzenlenmesi.
- 5) Kat Hizmetleri departmanı tanıtılarak faaliyetleri hakkında bilgi verilmesi,
- 6) Kat Hizmetleri departmanında kullanılan örnek formlar düzenlenmesi.
- 7) Yiyecek içecek ve servis departmanı ile ilgili bilgi verilmesi ve örnek kuverler çizilmesi.
- 8) Bir otelin mutfak yerleşim planı çizilmesi ve soğuk-sıcak mutfak hakkında bilgi verilmesi,
- 9) 5 adet bileşenden oluşan bir menü örneği hazırlanması,
- 10) Otel otomasyon programları hakkında bilgi vererek, örnek olarak fidelio otel otomasyon programının tanıtılması.

Ödevin yazılması ile ilgili kurallar:

- 1- Ad soyad, okul numarası, danışmanın adı soyadı vs bilgileri içeren kapak sayfası düzenlenmelidir.
- 2- Staj ödevi bilgisayarda yazılmalı, formlar, resimler veya tablolar numaralandırılmalıdır.
- 3- İçindekiler sayfası düzenlenmelidir. ( konu başlıkları, konular ve bulunduğu sayfaları içeren)
- 4- Ödevin sonunda kaynakça bulunmalıdır.