



T.C.
NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sayı : 69042242-040.05-E. 4425
Konu : 2017 Yılı Faaliyet Raporu

22/01/2018

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞINA

İlgi : 26/12/2017 tarihli, 31836740-040.05-E.74733 sayılı yazımız.

Başkanlığımız tarafından hazırlanan 2017 Yılı Birim Faaliyet Raporu yazımız ekinde sunulmuş olup; bir örneği ilgili yazımızda belirtilen e-posta adresine gönderilmiştir.

Gereğini ve bilgilerinize arz ederim.

e-imzalıdır.
Evren KÖKSAL
Daire Başkanı

EK :
BİDB 2017 Birim Faaliyet Raporu (25 sayfa)

22/01/2018 Müh.

: Ö.E.GÜNDOĞDU



2017 YILI
NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
FAALİYET RAPORU

Tekirdağ, Ocak 2018

İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU.....	1
I.GENEL BİLGİLER.....	2
A.Misyon ve Vizyon.....	2
B.Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	2
C.İdareye İlişkin Bilgiler.....	3
1-Fiziksel Yapı.....	3
2-Örgüt Yapısı.....	6
3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
4-İnsan Kaynakları	8
5-Sunulan Hizmetler	12
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	14
D.Diğer Hususlar	14
II.AMAÇ ve HEDEFLER	15
A.İdarenin Amaç ve Hedefleri	15
B.Temel Politikalar ve Öncelikler	16
C.Diğer Hususlar	16
III.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	17
A.Mali Bilgiler	17
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	17
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	17
3- Mali Denetim Sonuçları	17
4- Diğer Hususlar	17
B.Performans Bilgileri	18
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	18
2- Performans Sonuçları Tablosu	20
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	20
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	20
5- Diğer Hususlar	20
IV.KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	20
A.Üstünlükler	20
B.Zayıflıklar	20
C.Değerlendirme	20

BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 51. maddesine ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuş idari teşkilattır.

Günümüzde bilişim teknolojileri tüm dünyada en çok yatırımın yapıldığı, dolayısıyla son derece hızlı gelinmelerin ve değişimlerin olduğu bir alan özelliğindedir. Bu nedenle, bilişim alanında hizmetlerin aksatılmadan sürdürülebilmesi ve kalitesinin artırılması için doğru planlamaların ve yatırımların yapılması kaçınılmaz bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır.

Bu unsurlar dikkate alınarak, daire başkanlığımızın misyonu; *“Üniversitemizi, evrensel değerlere sahip sorumlu yurttaşlar ve profesyonelleri yetiştirebilmek için, araştırma ve geliştirmeye olabildiğince olanak sağlayan ve iyi bir yönetim sunan bilişim altyapısına sahip kılmak.”* şeklinde; vizyonu ise *“Günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari faaliyetleri destekleyici/geliştirici hizmetler ve yazılımlar üretmek, bunları güncel tutmaktır.”* olarak ifade edilmiştir.

Üniversitemize ait tüm birimlerin Bilgi teknolojileri konularında ki ihtiyaçlarının güvenli, kaliteli ve ekonomik olarak karşılanmasını sağlamak için çalışmak öncelikli amacımızdır.

Saygılarımla,

Evren KÖKSAL
Namık Kemal Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı
Tekirdağ, Ocak 2018

I-GENEL BİLGİLER

A.Misyon ve Vizyon

Misyon

Başkanlığımız, kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin bilişim ile ilgili sorunlarına çözümler getirebilecek yapıda özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Araştırma-geliştirme ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Bu çerçevede başkanlığımızın misyonu aşağıdaki şekilde ifade edilebilir.

“Üniversitemizi;

- Evrensel değerlere sahip sorumlu yurttaşlar ve verimli profesyoneller yetiştirebilmek,
- İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak,
- Araştırma-geliştirmeye destek olmak,
- Bütün birimlerinde iyi bir yönetim olanağı sağlamak, için bilişim altyapısına sahip kılmak.”

Vizyon

Başkanlığımızın misyonu doğrultusundaki vizyonu aşağıdaki gibi tanımlanmıştır. “Günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve idari faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır.”

B.Yetki, Görev ve Sorumluluklar

- Başkanlığın üstlendiği web sayfası tasarlama, web programlama, web güvenliği, yazılım güvenliği hizmetlerini yürütmekle görevlidir.
- Üniversitemizin web sitesinin tasarımları ve web programlama etkinliklerini gerçekleştirir.
- Tüm birimlerimiz ve personelimizin bilgisayar ve çevre aygıtları ile ağ iletişimi konusunda yaşadığı teknik arıza, sistem bozukluğu çalışamama gibi sorunlara müdahale etmekle görevlidir. Bu arada elektronik aygıtların bakım işlemlerini de yürütür. Bilgisayar kurulum, güncelleme, virüs koruma, büro teknik destek, basit kablolama v.b. işlemlerini yürütür.
- Üniversitenin merkezi ana sunucularının ve genel ağının güvenlik önlemleri alınmış olarak kesintisiz ve sağlıklı işletilmesinden sorumludur. Tüm Üniversitenin ağ hizmetlerinin güvenli ve sağlıklı işletilmesinden sorumludur.

- Başkanlığımızda hizmet veren tüm bilgi sistemlerinin bulunduğu sunucularda kurulum, güncelleme, güvenlik, sistem yazılımı işlemlerini gerçekleştirmek ve 7/24 kesintisiz hizmet sunulmasından sorumludur.

- Kurum içi kullanılan IP tabanlı merkezi santralin yönetilmesini, güncellenmesi, güvenliğinin sağlanmasını, yeni telefon hattı taleplerinin gerçekleştirilerek kullanıcıların kullanım ayarlarının yapılması ve sistemin işletilmesinden sorumludur.

- Üniversitemiz bünyesinde çeşitli nedenlerle ortaya çıkan bilgisayar hatlarındaki; sonlandırma, kablolama ve yeni hat işlemlerini gerçekleştirir.

- Kurum içi veya ilişkide olduğumuz kurum ve kuruluşlarla (Şirketler, ULAKNET, Telekom, Birimler v.b.) birlikte yürütülen işlerde iletişimi sağlar, iş takibi ve sürecin sağlıklı sonlandırılması görevini yerine getirir.

- Akademik hizmetler için kullanılan, akademik personel e-posta ve web sayfaları için gerekli oluşturma, güncelleme, ayarlama, silme ve şifreleme gibi işlemleri yerine getirir. Başkanlığa ait ofis yazışmaları, sunum hazırlama ve benzeri işlemleri de yürütür.

C.İdareye İlişkin Bilgiler

1-Fiziksel Yapı

1.1-Eğitim Alanları Derslikler

Eğitim Alanı	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150	Kapasitesi 151-250	Kapasitesi 251-üzeri
Anfi						
Sınıf						
Bilgisayar Lab.						
Diğer Lab.						
TOPLAM						

1.2-Sosyal Alanlar

1.2.1-Kantinler ve Kafeteryalar

Kantin Sayısı: ... Adet

Kantin Alanı: ... m2

Kafeterya Sayısı: ... Adet

Kafeterya Alanı: ... m2

1.2.2-Yemekhaneler

Öğrenci Yemekhane Sayısı: ... Adet

Öğrenci Yemekhane Alanı: ... m2

Öğrenci Yemekhane Kapasitesi: ... Kişi
Personel Yemekhane Sayısı: ... Adet
Personel Yemekhane Alanı: ... m2
Personel Yemekhane Kapasitesi: ... Kişi

1.2.3-Misafirhaneler

Misafirhane Sayısı: ... Adet
Misafirhane Kapasitesi: ... Kişi

1.2.4-Öğrenci Yurtları

	Yatak Sayısı 1	Yatak Sayısı 2	Yatak Sayısı 3 – 4	Yatak Sayısı 5 - üzeri
Oda Sayısı				
Alanı m2				

1.2.5-Lojmanlar

Lojman Sayısı: ... Adet
Lojman Bürüt Alanı: ... m2
Dolu Lojman Sayısı: ... Adet
Boş Lojman Sayısı: ... Adet

1.2.6-Spor Tesisleri

Kapalı Spor Tesisleri Sayısı: ... Adet
Kapalı Spor Tesisleri Alanı: ... m2
Açık Spor Tesisleri Sayısı: ... Adet
Açık Spor Tesisleri Alanı: ... m2

1.2.7-Toplantı – Konferans Salonları

	Kapasitesi 0–50	Kapasitesi 51–75	Kapasitesi 76–100	Kapasitesi 101–150	Kapasitesi 151–250	Kapasitesi 251–üzeri
Toplantı Salonu						
Konferans Salonu						
Seminer Salonu						
TOPLAM						

1.2.8-Sinema Salonu

Sinema Salonu Sayısı: ... Adet
Sinema Salonu Alanı: ... m2
Sinema Salonu Kapasitesi: ... Kişi

1.2.9-Eğitim ve Dinlenme Tesisleri

Eğitim ve Dinlenme Tesisleri Sayısı: ... Adet

Eğitim ve Dinlenme Tesisleri Kapasitesi: ... Kişi

1.2.10-Öğrenci Kulüpleri

Öğrenci Kulüpleri Sayısı: ... Adet

Öğrenci Kulüpleri Alanı: ... m2

1.2.11-Mezun Öğrenciler Derneđi

Mezun Öğrenciler Derneđi Sayısı: ... Adet

Mezun Öğrenciler Derneđi Alanı: ... m2

1.2.12-Okul Öncesi ve İlköğretim Okulu Alanları

Anaokulu Sayısı: ... Adet

Anaokulu Alanı: ... m2

Anaokulu Kapasitesi: ... Kişi

İlköğretim Okulu Sayısı: ... Adet

İlköğretim Okulu Alanı: ... m2

İlköğretim Okulu Kapasitesi: ... Kişi

1.3-Hizmet Alanları

1.3.1-Akademik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	1	21	3
TOPLAM	1	21	3

1.3.2-İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Servis	1	25	2
Çalışma Odası	4	27	3
TOPLAM	5	52	5

1.4-Ambar Alanları

Ambar Sayısı: 1 Adet

Ambar Alanı: 60 m2

1.5-Arşiv Alanları

Arşiv Sayısı: ... Adet

Arşiv Alanı: ... m2

1.6-Atölyeler

Atölye Sayısı: ... Adet

Atölye Alanı: ... m2

1.7-Hastane Alanları

Birim	Sayı (Adet)	Alan (m2)
Acil Servis		
Yoğun Bakım		
Ameliyathane		
Doğumhane		
Koroner Anjiyografi		
Klinik		
Laboratuvar		
Endoskopi		
Eczane		
Radyoloji Alanı		
Nükleer Tıp Alanı		
Sterilizasyon Alanı		
Mutfak		
Çamaşırhane		
Teknik Servis		
Poliklinikler		
Diğer Alanlar		
Hastane Toplam Kapalı Alanı		

2-Örgüt Yapısı

Başkanlığımız, dağınık yerleşke yapısındaki Üniversitemizin tüm birimlerine tek merkezden hizmet vermektedir. Başkanlığımız teşkilatında dört birimimiz bulunmaktadır.



3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1-Yazılımlar

İdari ve akademik birimlerimiz tarafından idari ve akademik işlerinde kullanılan çok sayıda ofis yazılımları bulunmaktadır.

Öğrenci işleri otomasyon programı(E-üniversite),AVES,BAP, Devexpress-Devxprience, Dış Proje Sistemi, Diploma Sorgu Sistemi, E-konferans, E-ogrenci, Gerçek Kumaş Simülasyon Programı, IP Log İmzalayıcı, Kariyer Sistemi, Kısmi Zamanlı Öğrenci Sistemi, Laboratuvar Arama Sistemi, NKU Mezun Sistemi, NKU Mobil, personelin özlük işleri otomasyonu, Ubs maaş yazılımı, Topluluk Kurs Yönetim Sistemi, ALMS(Uzaktan eğitim yazılımı) bunlar arasında bulunmaktadır.

Diğer yazılımlar şunlardır: İhale Otomasyonu, Yaklaşık Maliyet Hesaplama Otomasyonu, Autocad Architecture 2011, Autocad 2014, Autocad 2015, Revit Architecture 2011, Evrak Kayıt Programı, Evrak Takip Programı, Gelen Evrak Giden Evrak Kayıt Programı, Akınsoft İnternetcafe İşletim Programı, Maaş Hesaplama Programı, Taşınır Mal Yönetmeliği Programı, Sgbnet Muhasebe Yazılımı, Taşınır İşlem Fişi Otomasyonu, NetOP Schooll Bilg. Lab. Eğitim Yazılımı: 1 Öğretmen + 50 Öğrenci, Hastane Bilgi Yönetim Otomasyon Sistemi, KEYS, Vista, Windows XP, Windows 98, Microsoft Office, Windows Server 2003 x64 Ed., Windows Server 2003 R2 x64 Ed., Windows Server 2003 R2 x32 Ed., Office 2007 Suites, Office 2003 Suites, Windows XP Professional, Windows XP Prof. X64 Ed., Windows Vista-MAK, Windows Vista-KMS, Windows Server 2008 Std/Ent KMS B, Windows Server 2008 Std/Ent MAK B, Kaspersky Antivirüs 10, SPSS-PASW Statistics 18, Saymanlık Programı, DSM Kurulum Programı, Stok Takip Programı, Office Professional Plus 2010 MAK, Office 2010 Standart Apps KMS, Office Standart 2010 MAK, Windows 7 MAK, Windows 7 KMS,Yordam, Windows 8, Windows 8.1, EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), Adobe Master Collection CS4, IP Log İmzalayıcı, GADS (Google Apps Directory Sync), GAPS (Google Apps Password Sync), Postgressql, Vcenter, Veeam, Matlab, AllPlan, Anket ve Form Sistemleri, Armürlü ve Jakarlı Dokuma Programı, SolidWorks, Solid cam 3 Boyutlu Örgü Simülasyon Programı.

3.2-Bilgisayarlar

Masaüstü Bilgisayar Sayısı: 15 Adet
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı: 10 Adet
Bilgisayar Sayısı (Bilgisayar Lab.):111 Adet

3.3-Kütüphane Kaynakları

Kitap Sayısı: ... Adet
Basılı Periyodik Yayın Sayısı: ... Adet
Elektronik Yayın Sayısı: ... Adet

3.4-Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı	Eğitim Amaçlı	Araştırma Amaçlı
-------	--------------	---------------	------------------

	(adet)	(adet)	(adet)
Projeksiyon	7		
Slayt makinesi			
Tepegöz			
Episkop			
Barkot Okuyucu	1		
Baskı makinesi			
Fotokopi makinesi			
Faks			
Yazıcı			
Fotoğraf makinesi			
Kamera			
Televizyon			
Tarayıcı			
Müzik Seti			
Mikroskop			
DVD			
Kulaklık			
Manyetik Güvenlik Kapısı			
Optik Okuyucu			
Faks-fotokopi-yazıcı(Tek Makine)	1		
Barkod yazıcı	1		
Yükleme-boşaltma cihazı			

4-İnsan Kaynakları

4.1-Akademik Personel

Akademik Personel					
	Kadroların Doluluk Oranına Göre			Kadroların İstihdam Şekline Göre	
	Dolu	Boş	Toplam	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Profesör					
Doçent					
Yrd. Doçent					
Öğretim Görevlisi					
Okutman					
Çevirici					
Eğitim- Öğretim Planlamacısı					

Araştırma Görevlisi					
Uzman				2	
TOPLAM					

4.2-Yabancı Uyruklu Akademik Personel

Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları			
Unvan	Sayı	Geldiği Ülke	Çalıştığı Bölüm
Profesör			
Doçent			
Yrd. Doçent			
Öğretim Görevlisi			
Okutman			
Çevirici			
Eğitim-Öğretim Planlamacısı			
Araştırma Görevlisi			
Uzman			
TOPLAM			

4.3-Diğer Üniversitelerde Görevlendirilen Akademik Personel

Diğer Üniversitelerde Görevlendirilen Akademik Personel			
Unvan	Sayı	Bağlı Olduğu Bölüm	Görevlendirildiği Üniversite
Profesör			
Doçent			
Yrd. Doçent			
Öğretim Görevlisi			
Okutman			
Çevirici			
Eğitim Öğretim Planlamacısı			
Araştırma Görevlisi			
Uzman			
TOPLAM			

4.4-Başka Üniversitelerden Üniversitemizde Görevlendirilen Akademik Personel

Başka Üniversitelerden Üniversitemizde Görevlendirilen Akademik Personel			
Unvan	Sayı	Çalıştığı Bölüm	Geldiği Üniversite
Profesör			
Doçent			
Yrd. Doçent			

Öğretim Görevlisi			
Okutman			
Çevirici			
Eğitim Öğretim Planlamacısı			
Araştırma Görevlisi			
Uzman			
TOPLAM			

4.5-Sözleşmeli Akademik Personel

Sözleşmeli Akademik Personel Sayısı	
Profesör	
Doçent	
Yrd. Doçent	
Öğretim Görevlisi	
Okutman	
Uzman	
Sanatçı Öğrt. Elm.	
Sahne Uygulaticısı	
TOPLAM	

4.6-Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51 - üzeri
Kişi Sayısı		1		1		
Yüzde		50		50		

4.7-İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler Sınıfı			
Sağlık Hizmetleri Sınıfı			
Teknik Hizmetler Sınıfı			
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı			
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı			
Din Hizmetleri Sınıfı			
Yardımcı Hizmetli			
TOPLAM			

4.8-İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Önlisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı			1	3	1
Yüzde			20	60	20

4.9-İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süreleri						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - üzeri
Kişi Sayısı		1		4		
Yüzde		20		80		

4.10-İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı		1	2	2		
Yüzde		20	40	40		

4.11-İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler			
Vizeli Geçici İşçiler (adam/ay)			
Vizesiz İşçiler (3 Aylık)			
TOPLAM			

4.12-Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - üzeri
Kişi Sayısı						
Yüzde						

4.13-Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- üzeri
Kişi Sayısı						
Yüzde						

5-Sunulan Hizmetler

5.1-Eğitim Hizmetleri

5.1.1-Öğrenci Sayıları

2015-2016 Öğretim Yılı Öğrenci Sayıları									
Birim Adı	I. Öğretim			II. Öğretim			TOPLAM		Genel Toplam
	E	K	Top.	E	K	Top.	Erkek	Kız	
Fakülteler									
Yüksekokullar									
Enstitüler									
Meslek Yüksekokulları									
TOPLAM									

5.1.2-Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları

Yabancı Dil Eğitimi Gören Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları ve Toplam Öğrenci Sayısına Oranı								
Birim Adı	I. Öğretim			II. Öğretim			I. ve II.Öğretim Toplamı (a)	Yüzde*
	E	K	Top.	E	K	Top.	Sayı	
Fakülteler								
Yüksekokullar								

*Yabancı dil eğitimi gören öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı (Yabancı dil eğitimi gören öğrenci sayısı/Toplam öğrenci sayısı*100)

5.1.3-Öğrenci Kontenjanları

Öğrenci Kontenjanları ve Doluluk Oranı				
Birim Adı	ÖSS Kontenjanı	ÖSS sonucu Yerleşen	Boş Kalan	Doluluk Oranı
Fakülteler				
Yüksekokullar				
Meslek Yüksekokulları				

TOPLAM				
---------------	--	--	--	--

5.1.4-Yüksek Lisans ve Doktora Programları

Enstitülerdeki Öğrencilerin Yüksek Lisans (Tezli/ Tezsiz) ve Doktora Programlarına Dağılımı					
Birimin Adı	Programı	Yüksek Lisans Yapan Sayısı		Doktora Yapan Sayısı	Toplam
		Tezli	Tezsiz		
TOPLAM					

5.1.5-Yabancı Uyruklu Öğrenciler

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sayısı ve Bölümleri			
	Bölümü		
	Kadın	Erkek	Toplam
Fakülteler			
Yüksekokullar			
Enstitüler			
Meslek Yüksekokulları			
TOPLAM			

5.2-Sağlık Hizmetleri

	Yatak Sayısı	Hasta Sayısı	Tetkik sayısı
Acil Servis Hizmetleri			
Yoğun Bakım			
Klinik			
Ameliyat Sayısı			
Poliklinik Hastası Sayısı			
Laboratuvar Hizmetleri			
Radyoloji Ünitesi Hizmetleri			
Nükleer Tıp Bölümünde Verilen Hizmetler			

5.3-İdari Hizmetler

Başkanlığımız Namık Kemal Üniversitesi'ni teknolojideki gelişmelere bağlı olarak hızla gelişen bilgisayar ve elektronik iletişim sistemlerinden en iyi şekilde faydalanan bir üniversite haline getirecek altyapı çalışmalarına önem vermektedir.

Hizmet ve üretim alanlarımız; Yazılım, Sistem, Ağ Yönetimi, Web Tasarımı, Kullanıcı Destek hizmetleridir.

Başkanlığımız Ağ kullanımı konusunda kullanıcılarını bilinçlendirme işlevini sürekli olarak sürdürmenin yanı sıra ULAKBİM ağ kullanım şartlarına uygun kendi politikasını belirlemiş ve Bilgisayar ile ağ kullanımı konusunda kullanıcılarını disipline ederek hatların sağlıklı ve hızlı çalışmasını sağlayacak olan bir sistem oluşturmuştur. Bilişim kaynakları kullanım yönergesi uygulamaya alınmıştır. 2010 yılı itibari ile 5651 sayılı internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki kanuna tam uyum hayata geçirilmiştir.

Üniversitemizin tüm ağında bulunan donanım ve yazılımın sorunsuz, gizlilik ve güvenlik içinde çalışmasını sağlayacak daha güçlü bir ağ güvenliği sistemi kurulmuştur. Bu amaçla çok daha verimli ve güvenli olan 802.1x protokolüne geçiş çalışmalarına başlanmış ve bazı birimlerimizin ağ bağlantıları bu ayarlar üzerinden açık seçik hale getirilmiştir.

TİB (Telekomünikasyon İletişim Başkanlığının) öngördüğü ip kayıtlama sistemi yapımıza dâhil edilerek aktif hale getirilmiştir.

Güvenlik duvarımız güncellenerek yeni nesil bir yapıya geçilmiş kurumumuzun siber saldırılara karşı koruma gücü artırılmıştır.

5.4-Diğer Hizmetler

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

D.Diğer Hususlar

II-AMAÇ ve HEDEFLER

A.İdarenin Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Amaç1: Bilişim Donanım Alt Yapısının Güçlendirilmesi	Hedef1: Merkez kampüs dış mekanlarda ve üniversitemizin ilçelerindeki yerleşkelerinde kablosuz internet erişim noktalarının artırılması.
	Hedef2: Yeni yapılar ve ilçe yerleşkeleri için IPv6 uyumlu olacak şekilde anahtar (switch) cihazlarının yerleştirilmesi ve bağlantılarının yapılması.
	Hedef3: Yerleşkelerdeki ağ alt yapısının geliştirilmesi ve genişletilmesi ve yeni binalara fiber optik kablo çekilmesi.
	Hedef4: Kampüslerdeki ağ alt yapısının iyileştirilmesi ve yönetilebilir olması için bina içi kablolamanın iyileştirilmesi, zamanla tüm anahtar cihazların iyileştirilmesi.
	Hedef5: Ağa dışarıdan ve içeriden gelen saldırıları tespit etmek ve önlemek için IPS/IDS sistemlerinin alınması.
	Hedef6: Mevcut sunucu ve storage sistemlerinin teknolojik gelişmelere paralel olarak yenilenmesi.
	Hedef7: İnternet iletişim hızının zaman içinde izlenerek gerekli görüldüğünde artırılması.
	Hedef8: İnternet erişimi için ULAKNET haricinde ikinci bir servis sağlayıcıdan hizmet alınarak, erişim yedekliliğinin sağlanması.
Amaç2: Bilişim Sistem Yazılım Alt Yapısının Güçlendirilmesi	Hedef1: Üniversitenin ağ ve sunucu alt yapısının iyileştirilmesi ve yönetilebilir olması için yeni yazılımların kurulması.
	Hedef2: Sistem yazılımlarının lisanslarının takibi, sistem yazılımlarının zamanında güncelleştirilmesi.

Amaç3: Bilişim Uygulama Yazılım Alt Yapısının Güçlendirilmesi	Hedef1: Verilerin hızla ulaşılabilir olmasını, güvenliğini sağlamak.
	Hedef2: Elektronik verilerin her uygulamada tutarlı olmasını sağlayıp tekrar girişleri engelleyerek iş gücü verimli kullanmak.
	Hedef3: Birimimizce hazırlanan mevcut yazılımlarımızı geliştirmek ve destek vermek.
	Hedef4: Oluşturduğumuz diğer otomasyonlarımıza uyumlu ve analiz yapmamıza olanak sağlayacak uygulamalar geliştirmek.
	Hedef5: Ortaya çıkacak ihtiyaçlar için yeni yazılımlar geliştirilmek.
	Hedef6: Üniversitemiz web sayfalarının geliştirilmesi
	Hedef7: Diğer birimlerde ortaya çıkacak ihtiyaçlar için yeni yazılımların tedarik edilmesinde teknik destek sağlanmak.
	Hedef8: Kullanıcılara yönelik güncel teknoloji eğitimleri sağlamak
	Hedef9: Yazılımlarımız için kullanıcı destek birimi oluşturmak.
	Hedef10: Elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) kulumu ve işleyişini sağlamak.
Amaç4: Kullanıcı Destek Hizmetlerinin Güçlendirilmesi	Hedef1: Kullanıcı Destek hizmetlerinin çevrimiçi takibi.
	Hedef2: Kullanıcı destek personelinin eğitimini sağlamak.
	Hedef3: Kullanıcılara yönelik güncel teknoloji eğitimi sağlamak.

B.Temel Politikalar ve Öncelikler

— Namık Kemal Üniversitesi 2014 yılı Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Raporu

— Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tarafından Hazırlanan “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi

— Tübitak Ulakbim Ağ Kullanım Politikası

C.Diğer Hususlar

III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A.Mali Bilgiler

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

1.1-Bütçe Giderleri

	2017 BÜTÇE BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	2017 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	GERÇEKLEŞME ORANI
	TL	TL	%
Bütçe Giderleri Toplamı	1.132.000,00	945.653,4	83,53
01 - Personel Giderleri	462.000,00	372.931,00	80,72
02 - Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	59.000,00	66.120,89	112,06
03 - Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	87.000,00	83.193,54	95,62
05 - Cari Transferler	-	-	-
06 - Sermaye Giderleri	524.000,00	423.407,97	80,80

1.2-Bütçe Gelirleri

	2017 BÜTÇE BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	2017 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	GERÇEKLEŞME ORANI
	TL	TL	%
Bütçe Gelirleri Toplamı			
02 – Vergi Dışı Gelirler			
03 – Sermaye Gelirleri			
04 – Alınan Bağış ve Yardımlar			

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

3-Mali Denetim Sonuçları

4-Diğer Hususlar

B.Performans Bilgileri

1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1-Faaliyet Bilgileri

Faaliyet Türü	Sayısı
Sempozyum ve Kongre	
Konferans	
Panel	
Seminer	
Açık Oturum	
Söyleşi	
Tiyatro	
Konser	
Sergi	
Turnuva	
Teknik Gezi	
Eğitim Seminerleri	
Ulusal Toplantı	
Diğer (Açık Hava Etkinlikleri, Eğlence, Çay, DJ Partisi, Törenler, Ziyaretler, Geziler v.b.)	
Çalıştay	
Film Gösterimi	
Bağış ve Yardım Kampanyası (Kan Bağışı)	
Bilgilendirme ve Tanıtım Toplantısı	
Anma Törenleri	
Açılış ve Kapanış Törenleri	
Öğrenci Oryantasyon Semineri	
TOPLAM	

1.2-Yayımlarla İlgili Faaliyet Bilgileri

- İndekslere Giren Hakemli Dergilerde Yapılan Yayınlar

Yayın Türü	Sayısı
Uluslararası Makale	

Ulusal Makale	
Uluslararası Bildiri	
Ulusal Bildiri	
Uluslararası Kitap	
Ulusal Kitap	
Diğer Yayınlar	
Atıflar	

1.3-Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar

1.3.1-Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar

Üniversite	Ülke	Bölüm

1.3.2-Yabancı Yükseköğretim Kurumları ile İmzalanan İşbirliği Protokolleri

Sıra	Kurum Adı	Şehir / Ülke	İmzalandığı Yıl / Kapsamı

1.3.3-2015 Yılı Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar (Farabi)

Üniversite Adı	Anlaşmanın İçeriği

1.4-Proje Bilgileri

Bilimsel Araştırma Proje Sayısı					
Projeler	2017				
	Önceki Yıldan Devreden Proje	Yıl İçinde Eklenen Proje	Toplam	Yıl İçinde Tamamlanan Proje	Toplam Ödenek TL

DPT					
TÜBİTAK					
SANTEZ					
A.B.					
Bilimsel Araştırma Projeleri					
TAGEM					
Kalkınma Ajansı					
Diğer					
TOPLAM					

2-Performans Sonuçları Tablosu

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5-Diğer Hususlar

IV-KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A.Üstünlükler

- (a) Her geçen gün toplam değeri artan Namık Kemal Üniversitesinin bir birimi olmak
- (b) İlgili birimlerle olan dayanışmamız
- (c) Öğrenci ve personelimize sunduğumuz teknolojik hizmet kalitesi
- (d) ULAKBİM bağlantı hız ve kalitesi
- (e) Güncel gelişmeleri izleyerek sürekli proje geliştirme çabasında olan birim yönetimi
- (f) Teknolojik gelişmelerin zamanında izlenmesi ve kaynak kullanımının dengeli dağıtımı

B.Zayıflıklar

- (a) Mevcut yetkin personel sayısının azlığı ve yenilerinin istihdamında yaşanan sıkıntılar
- (b) Ücret, servis v.b gibi sosyal ve maddi imkân yetersizliklerinin motivasyona olumsuz etkisi
- (c) Hizmet içi eğitimin yeterli olmaması
- (d) Personelin eğitim kurs ve seminerlerine gönderilememesi
- (e) Bağlı birimlerde yetkin personel olmayışının bilişim hizmetlerine olumsuz katkısı (Hizmet kalitesi, güvenlik v.b. sorunları)
- (f) Yerleşkelerde ağ kablo altyapısının eski ve plansız yapılmış olması nedeniyle sürekli ortaya çıkan ağ iletişim problemleri
- (g) Lisanslı yazılım kullanma konusunda gerek bilgisizlikten, gerekse maddi yetersizlikten kaynaklanan kullanıcı sorunları
- (h) Acık Kaynak kodlu yazılıma kullanımını yeterli düzeyde yaygınlaştıramamak

(1) Personel sayısı yetersizliği

C.Değerlendirme

Başkanlık, personel ve imkânları açısından değerlendirildiğinde, 2016 yılı için amaç ve hedefler doğrultusunda beklenen performansı göstermiştir.

Plan metninin değişik yerlerinde ifade edilen değerler (istatistik, grafik, göstergeler) verilen hizmetlerin genelde memnuniyet verici olduğunu göstermektedir. Ancak devlet bütçe imkânlarının yetersizliği, personel, yazılım, donanım, hizmet alımlarındaki en önemli olumsuzlukların başında gelmektedir. Nitelikli personel sayısındaki yetersizlik ve teminindeki güçlükler Başkanlık faaliyetlerini olumsuz etkilemeye devam etmektedir. Tüm olumsuzluklara karşın eldeki imkânlarının tamamını en üst verimlilikle kullanmak suretiyle hizmetlerimize aralıksız olarak devam edilerek elektronik üniversite hedefimiz yakalanacaktır.

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

Personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle yeni personel talebi yapıldı, ayrıca bilişim sistemi altyapısı için gerekli donanım ve yazılımların teminini gerçekleştirmek için bütçe talebi yapıldı.

Fırsatlar:

- Bilişim teknolojilerinin gün geçtikçe hayatımıza daha çok giriyor olması, geleceği yönlendirmesi, Daire Başkanlığımızın ve faaliyetlerimizin Üniversitemiz içindeki önemini de artırmaktadır. Bu nedenle, bu alana çok yüksek miktarda yatırımlar yapılmakta ve sonuçları da hizmete sunulmaktadır,
- Açık kaynak kodlu yazılımların çoğalması ve bu yazılımların kullanılabilirliğinin artması,
- Bilişim teknolojilerinin hızla gelişmesi,
- Üniversite üst yönetiminden faaliyetler, ihtiyaçlar ve personel temini konularında destek alınması.

Tehditler:

- Bilişim alanında, özel sektörde çalışan personelin yüksek maaş almasına karşın, kurumumuzda çalışan kalifiye teknik personel maaşlarının yetersizliği sebebiyle, idari ve sözleşmeli personelin kısa sürede kurumdan ayrılması, yerlerine nitelikli personel bulunamaması,

- Daire Başkanlığımızın verdiği hizmetin 24 saat aralıksız yürütülmesi zorunluluğu dikkate alındığında, üniversitemizin bir kamu kurumu olması nedeniyle mesai saatleri dışında ve tatillerde personel çalıştırabilme zorlukları,
- Kalifiye teknik personel sayısındaki yetersizlikler nedeniyle açık kaynak yazılımlar yerine sürekli pahalı ürünler sunan firmalara karşı oluşmuş bağımlılık,
- Dairemiz diğer birimlerden farklı olarak, verdiği hizmetin türü itibarıyla tüm personel ve öğrenciler ile sürekli iç içedir. En küçük hizmet aksaması bütün üniversitede hissedilmektedir. Bu gibi sorunlardan kaynaklanan olumsuz imaj sorunları,
- Diğer üniversitelerin Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları ile birlikte proje geliştirme imkânının bulunmaması,
- Teknolojinin çok hızlı gelişmesi neticesinde mevcut sistemlerin yetersiz kalması, personelin gündemi takibinin sağlanması için kurum dışı eğitim imkan ve kaynaklarının azlığı,
- Uymak zorunluluğu bulunan bürokratik kuralların fazlalığı,
- Gelenek haline gelmiş tutum ve davranışların değişiminin zaman alması, değişime direnç gösterilmesi ve bu değişimin tabana benimsetilememesi,
- Yerleşke sayısının fazla olması,
- Personelin mesleki unvan-kadro-görev uyumsuzlukları ve yetişmiş personel kaybı.