

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi

Misyon;

Dünyadaki gelişmeleri takip ederek, yenilikçi ve özgün yöntemler kullanarak, bilimsel gelişime katkı sağlayacak, alanında donanımlı, demokratik değerlere saygılı, kişisel gelişime ve eleştiriye açık insanlık yararına çalışacak bireyler yetiştirmek; akıl ve bilimin ışığında toplum yararına yeni bilim ve teknolojiler üreterek, kalkınmayı sürdürülebilir kılmak.

Vizyon;

Teknolojik altyapısıyla uygulamalı eğitim-öğretim ve bilgi odaklı araştırma faaliyetlerini benimseyen; insanlık ve doğa yararına hizmet eden gelecekte emin nesillere olanak sağlayan tercih edilen bir üniversite olmak.

Kurumumuzun uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefleri Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği çerçevede yeni koşullar dikkate alınarak yasal mevzuata uygun biçimde Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından gerekli iyileştirme önerileri değerlendirilmekte ve ilgili senato kararları alınmaktadır. Uzaktan eğitime yönelik stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi gerektiği değerlendirilmektedir. Ancak mevzuat gereği Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı sonlanmadan ilgili stratejik plan üzerinde değişiklik yapılamamaktadır. Kurumumuzdaki senkron biçimde yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerinin stratejik amacı; öğrencilerimize yüz yüze eğitim ile aktarılan ders içeriklerinin ve bilgi aktarımının uzaktan eğitim ortamında da aynı ölçüde gerçekleştirilmesidir. Bununla birlikte, hali hazırda uzaktan eğitim yöntemiyle verilen tüm derslerin pandemi koşulları sonrasında da müfredatın yüzde kırkına kadar derslerin uzaktan eğitim yöntemleri ile gerçekleştirilmesi ile ilgili hazırlıklar devam etmektedir.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslara dayalı olarak Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda mevcut eğitim politikasının uzaktan eğitim yöntemi ve ortamında işlerlik kazanabilmesi için sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında öğretim elemanlarının ve öğrencilerin görüş ve değerlendirmeleri de dikkate alınarak uzaktan eğitim ortamında kullanılan ortak yazılımın yetersiz kaldığı durumlarda kullanılabilir durumda olan diğer çevrimiçi yazılımlara başvurulmakta, öğretim ortam ve araçları yeni yaklaşım ve yöntemlerle desteklenmeye çalışılmaktadır. Uzaktan eğitim için kullanılan öğretim materyallerinin zenginleştirilmesi, dijital kütüphane hizmetlerinden yararlanmanın ve özellikle öğrencilerin interaktif katılımının teşvik edilmesi ile uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi konularına odaklanılmaktadır. Öğrenci merkezli ve öğrenim odaklı yaklaşımlar kapsamında eşgüdüm üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NKUZEM) tarafından sağlanmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve kullanılan yazılım programı üzerinden performansın irdelenmesi için değerlendirme yapılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin kullanıcı öğrenci ve öğretim elemanı değerlendirmeleri şeklinde temel değerlendirme veya memnuniyet göstergeleri bulunmakta olup bu kapsamda performans göstergelerinin ayrıntılı olarak geliştirilmesi gerekmektedir.

Üniversitemiz uzaktan öğretim süreci tüm akademik personelimiz tarafından öğrencilerimize aynı anda senkron ders verebilecek biçimde planlanarak hizmete alınmıştır. İlgili öğretim elemanları ve öğrenciler mevcut öğrenci otomasyon sistemi ile bütünleşik bir yapıda çalışan, dokümanlar ve sanal sınıf uygulamaları (canlı sınıf ortamını destekleyen beyaz tahta, ekran paylaşımı vb.) ile uzaktan/karma eğitim ve öğretime devam etmektedir.

Sanal sınıf altyapımız tamamen üniversitemiz kaynakları ile karşılanabilmektedir. Depolama alanı ve sunucu ihtiyacı üniversitemiz tarafından planlanarak aktif hale getirilmiştir.

Süreçler uzaktan eğitim otomasyonu üzerinden raporlanarak sonuçlar," değerlendirme süreçlerine alınabilmektedir. Aynı zamanda öğrencilerimizin online sınavları da aynı sistemler üzerinden

gerçekleştirilebilmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [TNKÜ Uzaktan Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslara Yönelik Senato Kararı.docx](#)
- [TNKÜ Uzaktan Eğitim Uygulamasına Yönelik Senato Kararı..docx](#)
- [TNKÜ Uzaktan Öğrenim Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslar..docx](#)
- [TNKÜ Uzaktan Eğitim Modeli Uygulama Esasları.docx](#)
- [TNKÜ 2020-2024 Stratejik Planı Amaç ve Hedefler.docx](#)
- [NKU Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği....pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [NKU Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği..pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm süreçleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [ESAS Performans Göstergeleri Giriş Ekranı..docx](#)
- [Performans Göstergeleri Kapsamında Performans Raporu Takip Ekranı.PNG](#)
- [TNKÜ 2020-2024 Stratejik Planı Performans Göstergeleri.docx](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi kurumsal olarak ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde var olan programlarına yenilerini eklemekte hem yeni programların tasarımında hem de faaliyette olan programların gözden geçirilmesinde tasarımı amaçlara ve belirtilen öğrenme çıktılarına uygun olarak gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği hükümlerince ve tanımlanan iş akış süreçleri bulunmaktadır. Stratejik Planlarındaki özellikle lisans program sayısının artırılmasının yanı sıra alt yapı iyileştirmeleri ve öğrenciler tarafından tercih edilirlkte ilerleme sağlanmaktadır. Program tasarımında ve iyileştirmelerinde yeterlilikler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi esas alınarak hazırlanmaktadır. Yükseköğretim Kurulu kriterleri sağlandığında, yeni program açılması için planlanan taslak başvuru ve Yüksek Öğretim Kurulu ön değerlendirme süreci sonrasında teklif kurul kararları başvuru dosyası ayrıntıları her bir program için program yarıyıllarının tümündeki dersler birer birer ders önerileri şeklinde oluşturulmaktadır. İlgili akademik birimlerden gelen teklifler kurumun Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından incelenerek kurum Senato gündemine alınmakta ve gerekli kontenjan girişleri ve Yüksek Öğretim Kurulu süreçlerine aktarılmakta ve onay alınarak geçerlilik kazanmaktadır. Programların içerik güncellemelerinde ise aynı aşamalar söz konusudur. Ön lisans programları ile ilgili tüm süreçler öncelikle Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz kalite politikası kapsamındaki eğitim-öğretim politikamız ve stratejik planımız çerçevesindeki eğitim-öğretim faaliyetlerimize yönelik amaç ve hedeflerimiz üniversitemiz tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve gerek web sayfalarımızda gerekse üniversitemizin çeşitli yerlerindeki görseller ve yazılı duyurular aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşlarımıza duyurulmuştur. Uluslararası deneyimlerden yararlanarak eğitim öğretimin ileri ülkeler düzeyine çıkartılabilmesi için ortak çalışmalar (çalıştay, kongre, konferans vb.) gerçekleştirilmektedir. Güncel gelişmeler izlenerek yeni mesleklerin oluşabilmesi için çalışmalar gerçekleştirmek ve elde edilen sonuçlara bağlı olarak eğitim ve öğretim programlarında toplulaştırma, geliştirme ve uygulamaya aktarılmaktadır. Eğitim öğretimin uluslararası ve uygulama bazlı gelişmesini temin etmek amacıyla üniversite içerisinde gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Covid-19 Pandemisi sürecinde 2020 Mart ayı itibari ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının ilgili yazılarıyla 2019/2020 bahar döneminde 23.03.2020 tarihi itibariyle uzaktan öğretim modelinin uygulanmaya başlaması ile birlikte üniversitemiz 2020/2021 eğitim öğretim yılında birimlerinin uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinim farklılıkları nedeniyle durum Üniversitemiz Senatosunca değerlendirilerek, ilgili birimlere konuyla alakalı gerekli yetkiler verilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumumuzda uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında akademik birimler ve bölümler bazında oluşan sorunlar çerçevesinde dikkate alınacak ilke ve kurallar üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(NKUZEM) tarafından değerlendirilmekte ve yapılan değerlendirmeler çerçevesinde akademik birimler ve bölümlere yönelik bilgilendirmeler Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS), e-posta ve sistem duyurusu şeklinde yapılmaktadır.

Uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılan açık uçlu, çoktan seçmeli sınavlar ve ödev yükleme uygulamaları bulunmaktadır. Sınav güvenliği açısından tedbirler ile ilgili tanımlı süreçler bulunmamakla birlikte öğrenci sınava girerken şifre kullanmakta ve sınav süresince öğrenci hareketleri kayıt altına alınmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [TNKÜ Eğitim Politikası, \(2\).docx](#)
- [TNKÜ Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği \(1\).pdf](#)

- [TNKÜ Danışma Kurulu.docx](#)
- [TNKÜ 2020-2024 Stratejik Planı Eğitim Öğretim Amaç ve Hedefler.docx](#)
- [TNKÜ Bölüm Program Anabilim Dalı Açma İş Akış Süreci.pdf](#)
- [TNKÜ AKTS VE TYYÇ Kataloğu\(Web\).docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Sınav Güvenliği Şifre Tanımlaması \(1\).docx](#)
- [Sınav Güvenliği Kapsamında Öğrencinin Tutulan Logları Örneği.png](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Sisteme Ödev Yükleme \(1\).pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sistemi Sınav Şekli ve Soru Tipini Oluşturabilme .docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemiz öğrenci kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma iş ve işlemleri ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yüz yüze eğitim-öğretim süreçlerinde olduğu gibi yürütülmektedir. Öğrencilerimiz başta olmak üzere süreçteki paydaşlarımızla dijital ortamlarda gerekli iletişim sağlanmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin örgün eğitim ve öğretim uygulamaları ve yasal çerçevenin dışında ilave ölçüt ve süreçler belirlenmemiştir. Üniversitemizde bu kapsamdaki yeterliliklerin gerektiğinde mevcut yönetmeliklere ek maddeler getirilerek tanınmaları ve izlenmeleri için özel ölçüt ve süreçlerin geliştirilmesine yönelik hazırlık çalışmalarının başlatılması değerlendirilmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [TNKÜ Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi..pdf](#)
- [TNKÜ Türk Müziği Devlet Konservatuvarı Özel Yetenek Giriş Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [TNKÜ Yatay Geçiş İlkeleri.docx](#)
- [TNKÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Yatay Geçiş İlanları\(Web\).docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumumuzda ön lisans ve lisans eğitim öğretim planında zorunlu veya isteğe bağlı staj uygulamaları bulunan programlarda, Üniversitemiz Senatosu kararıyla stajların uygulamaya yönelik olarak ödev ve proje vb. tekniklerle gerçekleştirilmesi ve akademik danışman öğretim elemanları tarafından değerlendirmeye alınması öğrencilerimizin uygulamaya dönük yetkinliklerine iyileştirmekte önemli katkı sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımlar ile ilgili tanımlı süreçler bulunmamakla birlikte öğretim elemanlarının tercihine göre sunum, ekran ve uygulama penceresi paylaşma imkanları ile e-sınav kapsamında açık uçlu, çoktan seçmeli sınavlar ve ödev yükleme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NKUZEM) ve kullanılan yazılım programı üzerinden öğrenciler tarafından değerlendirme yapılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin kullanıcı öğrenci ve öğretim elemanı değerlendirmeleri şeklinde temel değerlendirme veya memnuniyet değerlendirmeleri bulunmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kaynaklarına Erişim..docx](#)
- [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Veri Tabanlarına Uzaktan Erişim..docx](#)
- [Perculus Sanal Sınıf Örneği.png](#)
- [Perculus Tekrar İzleme Olanğı.docx](#)
- [Uzaktan Eğitimde Öğrenci Merkezli Uygulamalar Webinarı.docx](#)
- [TNKÜ Tıp Fakültesi Senkron Eğitim Öğrenci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim Kullanma Kılavuzu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Sistemi Sınav Şekli ve Soru Tipini Oluşturabilme.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Öğrenci Ödev Yükleme Kılavuzu.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Süreci Kapsamında Öğrenci Görüşleri Online Toplantı..docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Merkezi Paydaş Katılımı Bize Yazın Sayfası ..docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Kapsamında Öğrenci Temsilcilerimiz Görüş ve Önerilerine Yönelik On-line](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim yetkinliği

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin (NKUZEM) ilgili web sayfasında, uzaktan/karma eğitim süreçleri ile ilgili, öğretim elemanlarımızın teknik yetkinliklerini arttırmaya yönelik kılavuzlar yer almaktadır. Bunun yanı birimlerimiz ve bölümlerimizde gerçekleştirilen on-line toplantılar ve webinarlar aracılığı ile öğretim elemanlarımızın uzaktan/karma eğitim süreçleri ile ilgili görüş ve önerilerinin alınması ve bu çerçevede bilgi aktarımının sağlanmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması hedeflenmektedir.

Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinlikleri artırılmasına yönelik bir hizmet içi eğitim programı; öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçlerini içerecek uygulamalar üzerinde değerlendirme ve iyileştirme süreçleri devam etmektedir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Elemanlarına Yönelik Uzaktan Eğitimde Öğrenci Merkezli Uygulamaları Webinarı.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Süreci Öğretim Elemanları Toplantı Online.docx](#)
- [Öğretim Üyeleri İçin Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanma Kılavuzu..pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitim Dökümanları.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme Kaynakları

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yararlanılan yazılım, öğrenme yönetim sisteminin türü, bileşenleri ve özellikleri kurumun ihtiyaçlarını karşılayabilecek niteliktedir. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NKUZEM) sistemi bu açıdan yeterli düzeydedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarına öğrenme kaynağı ve materyal sağlamak için tanımlı ek yöntemler bulunmamaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanları üniversitemiz kütüphanesine online erişim yolu ile kaynak ve ek materyallere ulaşabilmektedirler. Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sitemizde elektronik kaynaklar için kullanım kılavuzları, kampüs dışından erişim kılavuzlarının yanı sıra veri tabanlarına erişim için gerekli bilgilendirmeler mevcuttur. Ayrıca veri tabanları tarafından düzenlenen webinarlar için ayrı bir web sayfası oluşturulmuş ve tüm kullanıcılarımıza e-posta yoluyla gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Veri tabanlarıyla ilgili olarak gerekli bilgilendirmeler ve istatistik takipleri yapılmaktadır.

Engelsiz üniversite

Üniversitemiz mevcut uzaktan eğitim yazılımı ve modülü, dezavantajlı öğrencilerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak alt yapıya sahiptir. Ders notlarının sisteme yüklenmesi, canlı ders izleme sisteminin yanı sıra ilgili derslerin kayıt altına alınmış olması ile birlikte tekrar izlenme olanağının sağlanması, dezavantajlı öğrencilerin dudak okuyarak öğrenme, görme engelli öğrencilerin dersleri dinleyerek anlamaları için önemli avantajlar sağlamaktadır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından, yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlara ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri konusunda

farkındalık oluşturmayı ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmayı amaçlayan “2020 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi olarak iki ayrı ödül almaya hak kazandık. Bunun yanı sıra Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından düzenlenen “2019-2020 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında, “Mekanda Erişim” alanında yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı “Turuncu Bayrak” adayı olmaya hak kazandı.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetler

Üniversitemiz Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından online kariyer eğitimleri verilmektedir. Ayrıca Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinin “Bize Yazın” bölümü aktif olarak takip edilmekte ve geri dönüşler sağlanmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Veri Tabanlarına Uzaktan Erişim.docx](#)
- [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kaynaklarına Erişim.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Süreci Kapsamında Öğrenci Görüşleri Online Toplantı.docx](#)
- [TNKÜ Kütüphane Kılavuzları.docx](#)
- [TNKÜ Kütüphane Veri Tabanlarına Uzaktan Erişim Kılavuzu.docx](#)
- [TNKÜ Kütüphane Uzaktan Erişilebilecek Elektronik Kaynaklar Bilgilendirme Sayfası.docx](#)
- [TNKÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Düzenlenen Webinar Listesi.docx](#)
- [TNKÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Webinar Bilgilendirme Web Sayfası.docx](#)
- [TNKÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Veri Tabanı İstatistikleri.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 Engelsiz Üniversite Ödülleri.docx](#)
- [TNKÜ Tıp Fakültesi Engelsiz Üniversite Ödülü.docx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [TNKÜ Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Online Kariyer Eğitimleri.PNG](#)
- [TNKÜ Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Bize Yazın\(Web\).PNG](#)
- [TNKÜ Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer Danışmanları.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Mevcut uzaktan öğretim sisteminde örgün öğretimde olduğu gibi tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Program Geliştirme Komisyonu.-.docx](#)
- [NKÜ Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Komisyonu Yönergesi-.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Süreç yönetim

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi için oluşan aksaklıklar Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ve akademik birim yönetimlerimiz tarafından izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [NKU Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [TNKÜ Uzaktan Öğrenim Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslar.docx](#)
- [TNKÜ Uzaktan Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslara Yönelik Senato Kararı..docx](#)
- [TNKÜ Uzaktan Eğitim Modeli Uygulama Esasları..docx](#)
- [TNKÜ Uzaktan Eğitim Uygulamasına Yönelik Senato Kararı.docx](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin kayıtlar kullanılan yazılım tarafından yedeklenmektedir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve etik kapsamındaki değerlendirmeler üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (NKUZEM) tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yüklenici firmalarla ve yetkili personelle KVKK kapsamında gizlilik sözleşmesi imzalanmış veya onaylanmıştır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Merkezi Sisteme Giriş Şifre Ekranı.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Merkezi Paydaş Katılımı Bize Yazın Sayfası .docx](#)
- [TNKÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bize Yazın\(Web\).docx](#)
- [TNKÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Uzaktan Destek.docx](#)
- [TNKÜ Bilgi Güvenliği Yönergesi.pdf](#)
- [TNKU Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 2013 Belgesi.PNG](#)
- [KVKK Aydınlatma Metni.docx](#)