

02/04/2013

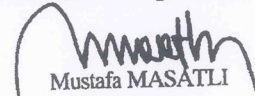
NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE

İlgi : Kamu Denetçiliği Kurumunun 22/03/2013 tarih ve 22873068.2013/790 sayılı yazısı.

29/06/2012 tarih ve 28338 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile idarenin her türlü eylem işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere TBMM'ye bağlı kamu tüzel kişiliğini haiz özel bütçeli Kamu Denetçiliği Kurumu kurulmuş olup, 29/03/2013 tarihi itibarıyla şikayet başvuruları alınmaya başlanacaktır.

Yazımız ekinde gönderilen ilgi yazıda belirtilen hususların uygulanması ve Kurumsal tanıtıma ilişkin farklı dillerde hazırlanan ekteki afişlerin vatandaşların kolayca görebileceği duyuru panolarına asılması; ve yine yazımız ekinde gönderilen şikayet başvuru formlarının çoğaltılarak başvuru sahiplerine yardımcı olunması ve bu formların vatandaşların kolayca ulaşabileceği yerlerde bulundurulması hususunda;

Ayrıca ilçelerde vatandaşların şikayet başvuru formlarının en geç üç işgünü içinde Kamu Denetçileri Kurumuna ulaştırılabilmesi için doğrudan Kaymakamlıklarca, İl Merkezinde Kamu Kurum ve Kuruluşlarına yapılan Şikayet Başvuru Formlarının ise Valilik aracılığı ile Kamu Denetçileri Kurumuna gönderilmesi hususunda gereğini rica ederim.


Mustafa MASATLI
Vali a.
Vali Yardımcısı

EK :
Yazı ve Şikayet Başvuru Formu

DAĞITIM :
8 İlçe Kaymakamlığı
Kamu Kurum ve Kuruluşları

Sayı : 22873068.2013/-790
Konu : Şikayet Başvurularının Alınması

22/03/2013

TEKİRDAĞ VALİLİĞİNE

29/6/2012 tarihli ve 28338 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere TBMM'ye bağlı kamu tüzel kişiliğini haiz özel bütçeli Kamu Denetçiliği Kurumu kurulmuş olup, 29/3/2013 tarihi itibarıyla şikayet başvuruları alınmaya başlanacaktır.


Mezkur Kanunun "Başvuru ve usulü" başlıklı 17 nci maddesinin beşinci fıkrasında "Kuruma, illerde valilikler, ilçelerde kaymakamlıklar aracılığıyla da başvurulabilir."; yedinci fıkrasında ise "Kuruma, dördüncü fıkra uyarınca yapılacak başvuruya idare tarafından verilecek cevabın tebliği tarihinden, idare başvuruya altmış gün içinde cevap vermediği takdirde bu sürenin bitmesinden itibaren altı ay içinde başvurulabilir. Başvuru tarihi, dilekçenin Kuruma, valilik veya kaymakamlıklara verildiği, diğer hâllerde başvurunun Kuruma ulaştığı tarihtir." hükümleri yer almaktadır. Görüldüğü üzere, valilik ve kaymakamlıklar, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına yönelik şikayetlerde başvuru yapılabilecek yerler arasında sayılmıştır.

Şikayet başvuru formlarına Kurumumuzun resmi internet sitesi olan www.ombudsman.gov.tr ile www.kamudenetcligi.gov.tr web adreslerinden ulaşılacaktır.

Bu çerçevede;

- kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturulması için vatandaşlar tarafından yapılacak başvurularda gerekli kolaylığın ve hassasiyetin gösterilmesi,
- valilik veya kaymakamlıklarca şikâyet başvurularının tarih ve sayı vermek suretiyle kayıt altına alınması ve şikâyet başvuruları ile varsa eklerinin en geç üç iş günü içinde doğrudan Kurumumuza gönderilmesi,
- Kurumumuz tarafından başvuruların alınmaya başlandığına ve kurumsal tanıtıma ilişkin farklı dillerde hazırlanan ekteki afişlerin Valilik, kaymakamlıklar ile uygun görülen diğer kamu kurum ve kuruluşlarının duyuru panolarına veya vatandaşlarca kolayca görülebilecek yerlere asılması,
- Kurumumuzun kısa sürede faaliyete geçme zorunluluğu sebebiyle, valilik ve kaymakamlıklarca ekte gönderilen şikâyet başvuru formlarının çoğaltılarak başvuru sahiplerine yardımcı olunması ve bu formların vatandaşların kolay ulaşabileceği yerlerde bulundurulması

hususunda gereğini rica ederim.


M. Nihat ÖMEROĞLU
Kamu Başdenetçisi

EK:
1- Afişler
2- Başvuru formları

DAĞITIM:
81 İl Valiliğine

TEKİRDAĞ VALİLİĞİ
Hukuk İşleri Şube Müdürlüğü
Tarih: 28 MART 2013
Vali a.

Sayı :43330467-640-5198
Konu : Şikayet Başvurularının Alınması

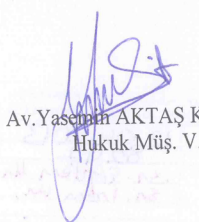
12/04/2013

GENEL SEKRETERLİK MAKAMINA
(Personel Daire Başkanlığı)

İlgi : Tekirdağ Valiliği Hukuk İşleri Şube Müdürlüğü'nün 02/04/2013 tarih ve 2795 sayılı yazısı.

İlgi yazıda; 29/06/2012 tarih ve 28338 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile idarenin her türlü eylem işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere TBMM'ye bağlı kamu tüzel kişiliğini haiz özel bütçeli Kamu Denetçiliği Kurumu kurulmuş olup, 29/03/2013 tarihi itibarıyla şikayet başvuruları alınmaya başlanacağı bildirilmiş olup, yazımız ekinde yer alan şikayet başvuru formlarının çoğaltılarak başvuru sahiplerine yardımcı olunması için gerekli işlemlerin yapılması hususunda;

Gereğini ve bilgilerinizi arz ederim.


Av. Yasemin AKTAŞ KULAÇ
Hukuk Müş. V.

EK : İlgi yazı (4 adet)