



TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ
BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ
KOORDİNASYON BİRİMİ
ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

BAP Koordinasyon Birimi

2024

Giriş

Kalite Güvence Sisteminin unsurlarından biri olarak paydaş katılımının sağlanması, Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme süreçleri ve TSE standartlarının sürdürülebilirliği konularında önem teşkil etmektedir.

Birimimiz bu amaçla iç paydaşlardan gelen görüş ve önerileri, faaliyetlerin iyileştirilmesinde ve kalite güvence sistemine katılma sürecinin bir adımı olarak memnuniyet düzeyinin belirlenmesi amacıyla iç paydaş düzeyinde memnuniyet anketi yapılmıştır.

Ankete katılım için ilgili paydaşlarımıza mail yoluyla 23.11.2023 tarihinde gönderilmiştir. Alınan cevaplar 12.01.2024 tarihinde değerlendirmesi yapılmıştır.

Bu raporun amacı, paydaşlarımızın birimimiz faaliyetleri ve hizmetleri ile ilgili memnuniyetlerini ölçmek, memnuniyet düzeylerini izlemek ve sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılarak memnuniyet düzeyini artırmaktır.

Scale: ALL VARIABLES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,940	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	57,1343	204,421	,717	,936
VAR00003	57,2090	204,107	,725	,936
VAR00004	57,0896	204,871	,768	,935
VAR00005	56,8806	202,076	,711	,936
VAR00006	56,7761	206,389	,690	,936
VAR00007	56,7463	205,586	,755	,935
VAR00008	56,8806	204,137	,712	,936
VAR00009	57,3433	201,350	,679	,937
VAR00010	57,3284	202,466	,735	,935
VAR00011	58,5373	201,434	,707	,936
VAR00012	57,1940	206,341	,658	,937
VAR00013	58,3433	204,380	,608	,938
VAR00014	57,5970	207,729	,499	,941
VAR00015	58,5075	201,769	,713	,936
VAR00016	58,4478	199,342	,730	,935
VAR00017	58,4925	203,557	,637	,938
VAR00018	57,4030	210,335	,471	,941

Testin güvenilirliğinin $\alpha = 0,940$ yüksek bir değer olduğu görülmektedir. Test güvenilirdir yorumu yapılabilir.

Madde Silindiğinde Cronbach Alfa değerinin nasıl etkilendiğini gösteren ikinci tabloya göre, sorulan sorular yapılan anket uygulaması için uygundur. Bu çerçevede sorulan soruların ölçülmek istenen olguyu başarıyla ölçtüğü sonucuna varılabilir.

TNKÜ 2023 YILI BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNASYON BİRİMİ ANKETİ ÖZETİ

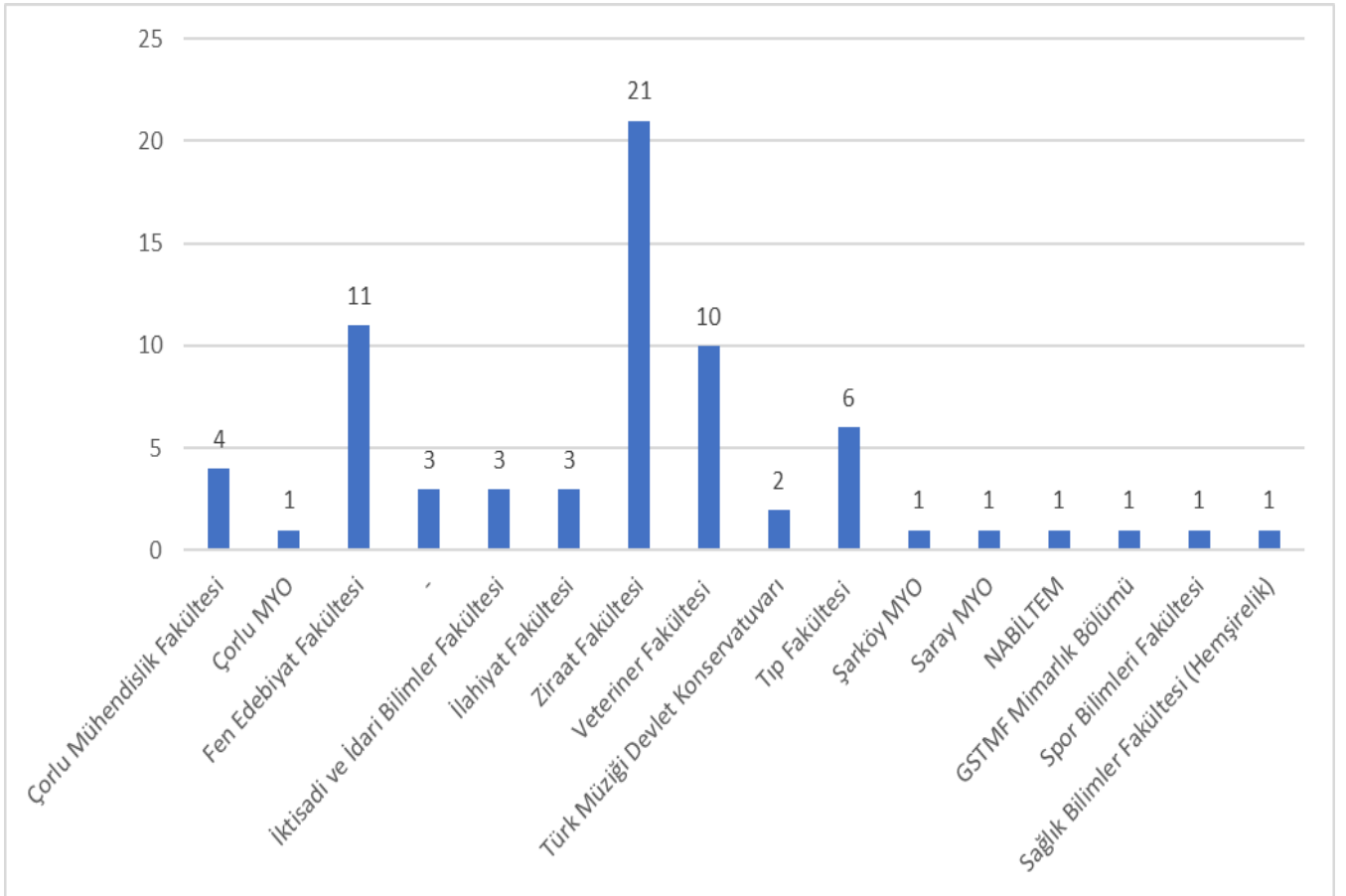
2023 yılı Stratejik Plan Çalışmaları ve Kalite Güvence Sistemi kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından hazırlanan iç paydaş anketi 5 ana bölümden oluşmaktadır:

- **Birinci Bölüm;** Anket formunu yanıtlayan kişilerin Çalıştığı Birim, Unvan, Yararlandığı BAP Projesinin Türü ve Projedeki Görevi hakkında bilgilerin yer aldığı 4 sorudan oluşmaktadır.
- **İkinci Bölüm;** TNKÜ BAP Koordinasyon Birimi “Otomasyon ve Web Sayfası Değerlendirmesi” ile ilgili memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi için 3 anket sorusundan oluşmaktadır.
- **Üçüncü Bölüm;** TNKÜ BAP Koordinasyon Birimi “BAP Koordinasyon Birimi Çalışanlarının Değerlendirilmesi” ile ilgili memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi için oluşturulan 6 anket sorusundan oluşmaktadır.
- **Dördüncü Bölüm;** TNKÜ BAP Koordinasyon Birimi “ BAP Projelerinin Süreç, Proje Bütçeleri, Bütçe Desteklerinin Değerlendirilmesi” ile ilgili memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi için oluşturulan 8 anket sorusundan oluşmaktadır.
- **Beşinci Bölüm;** TNKÜ BAP Koordinasyon Birimi “Diğer Görüşleriniz” bölümü yer almaktadır. Katılımcıların sorular dışında ki görüşleri alınarak değerlendirme yapılmıştır.

ANKET SORULARINA VERİLEN CEVAPLARA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME GRAFİKLERİ BÖLÜM 1.

Soru 1. Çalıştığınız Birim

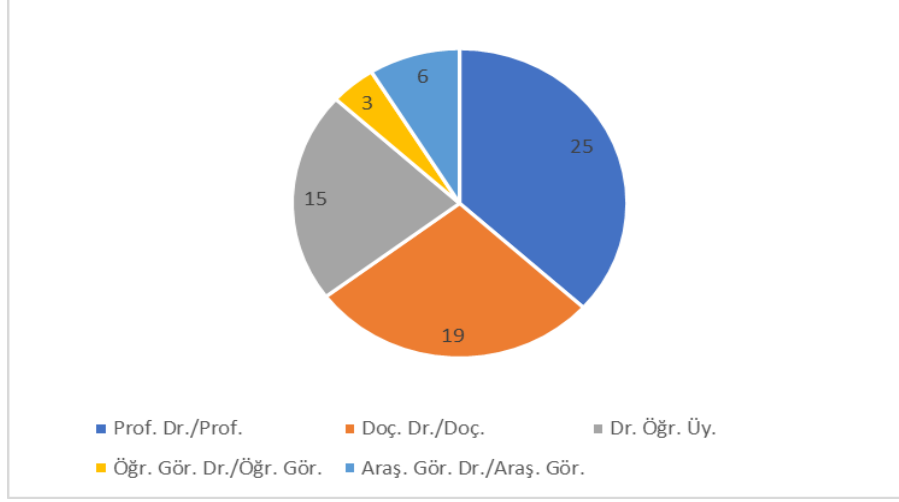
- TNKÜ BAP paydaş anketi için “Çalıştığınız Birim” sorusunu verilen cevaba göre Ziraat Fakültesi %30 luk oranla en fazla ankete cevap veren birimdir.



Şekil 1. “Çalıştığınız Birim” sorusuna verilen cevapların dağılımı.

Soru 2. Unvanınız

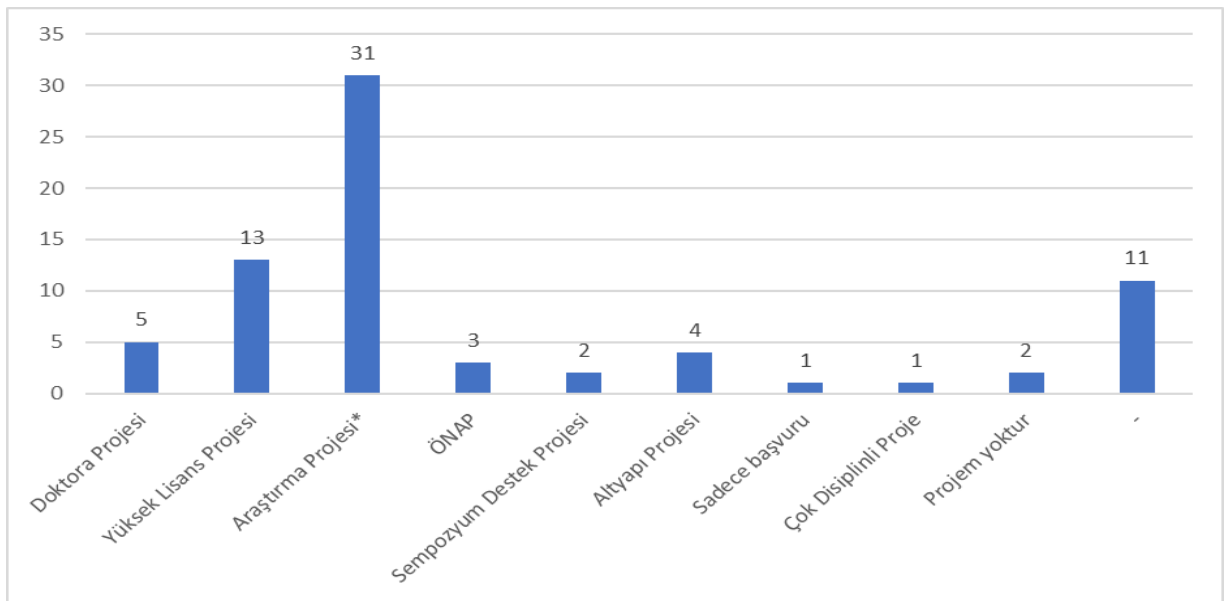
TNKÜ BAP paydaş anketi için “Unvanınız” sorusunun yanıtlama sayısı bu soruya yanıt veren katılımcıların %36,76 ı “Prof. Dr” ünvanlı katılımcılardır.



Şekil 2. “Unvanınız” sorusuna verilen cevapların dağılımı.

Soru 3. Yararlandığınız BAP Projesinin Türü

- TNKÜ BAP paydaş anketi için “Yararlandığınız BAP Projesinin Türü” sorusuna katılımcılar tarafından en fazla “Araştırma Projesi” cevabı verilmiştir.

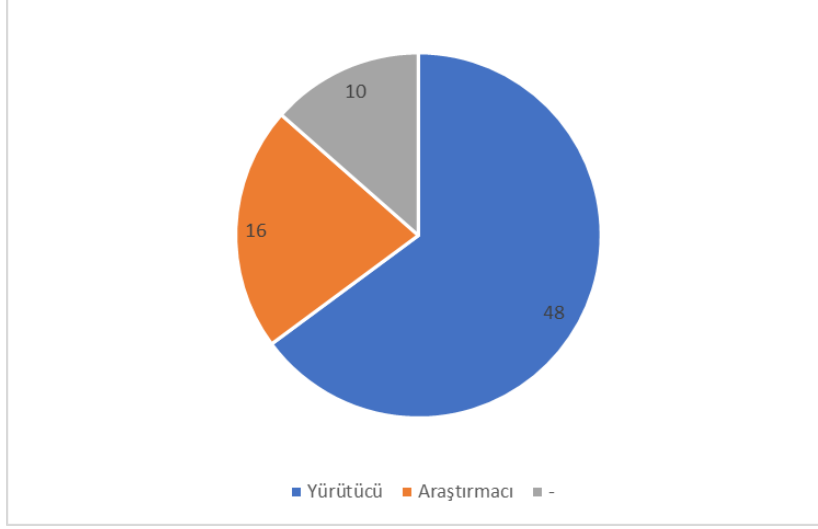


Şekil 3. “Yararlandığınız BAP Projesinin Türü” sorusuna verilen cevapların dağılımı.

*Proje türü belirtilmeyen projeler (fen bilimleri vb yazılanlar), araştırma projesi olarak kaydedilmiştir.

Soru 4. Projedeki Göreviniz

- TNKÜ BAP paydaş anketi için “Projedeki Göreviniz” sorusuna katılımcıların %64,86 sı “Yürütücü” cevabını vermiştir.



Şekil 4. “Projedeki Göreviniz” sorusuna verilen cevapların dağılımı

BÖLÜM 2 BAP OTOMASYON VE WEB SAYFASI DEĞERLENDİRMESİ

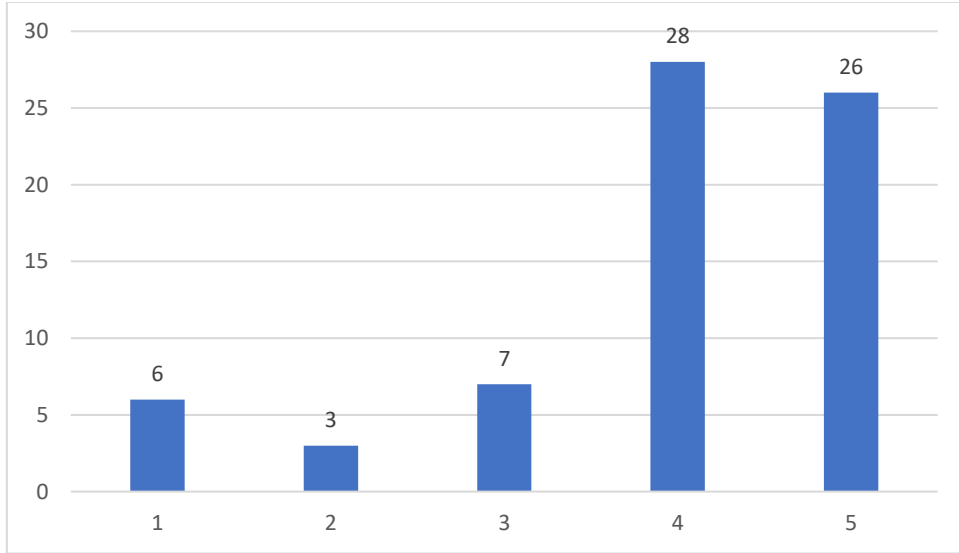
1: Kesinlikle Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum

“BAP otomasyon sistemi yeterli ve etkindir.” maddesi için verilen cevapların ortalaması 3,93 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 5.)

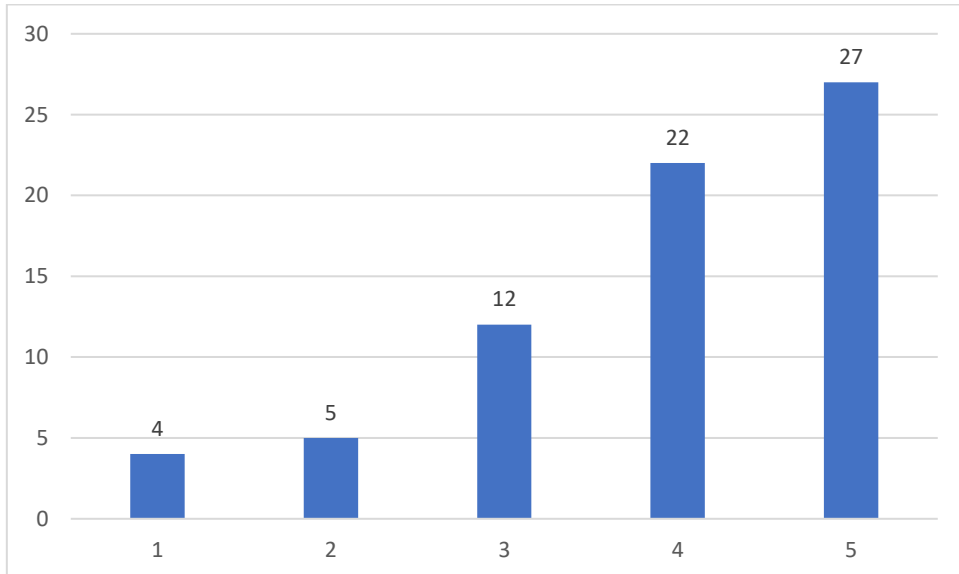
“BAP Birimi duyuruları yeterlidir.” maddesi için verilen cevapların ortalaması olarak 3,90 kaydedilmiştir. (Şekil 6.)

“BAP Birimi web sayfası yeterli ve günceldir.” maddesi için verilen cevapların ortalaması 4,00 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 7.)

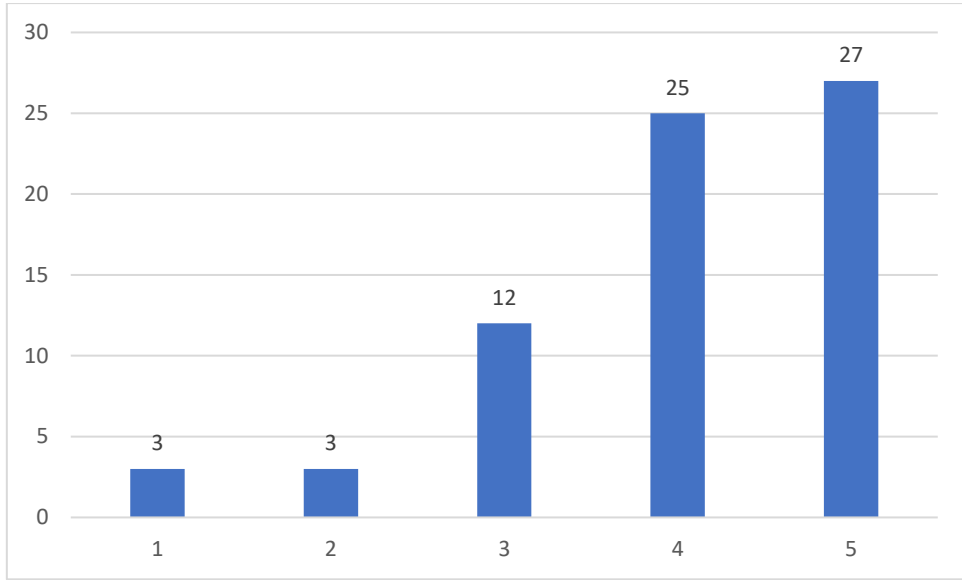
➤ Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında katılımcıların soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.



Şekil 5. “BAP otomasyon sistemi yeterli ve etkindir” sorusuna verilen cevapların dağılımı



Şekil 6. “BAP Birimi duyuruları yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı



Şekil 7. “BAP Birimi web sayfası yeterli ve günceldir” sorusuna verilen cevapların dağılımı

BÖLÜM 3.

BAP KOORDİNASYON BİRİMİ ÇALIŞANLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

1: Kesinlikle Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum

“BAP Birimi yöneticileri ilgilidir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 4,23 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 8.)

“BAP personeli çalışma alanına hakimdir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 4,33 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 9.)

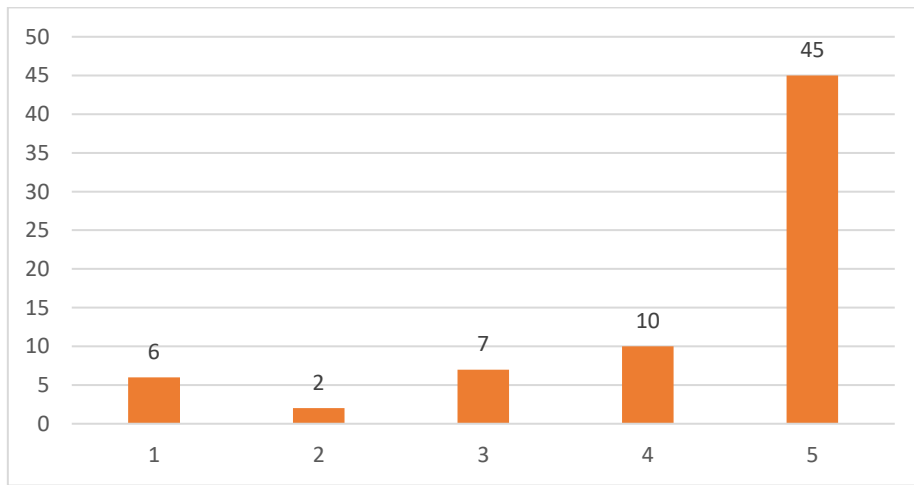
“BAP personeli sorunlara çözüm getirebilmektedir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 4,34 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 10.)

BAP Biriminden alınan geri dönüşler yeterlidir maddesi için verilen cevapların ortalaması 4,23 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 11.)

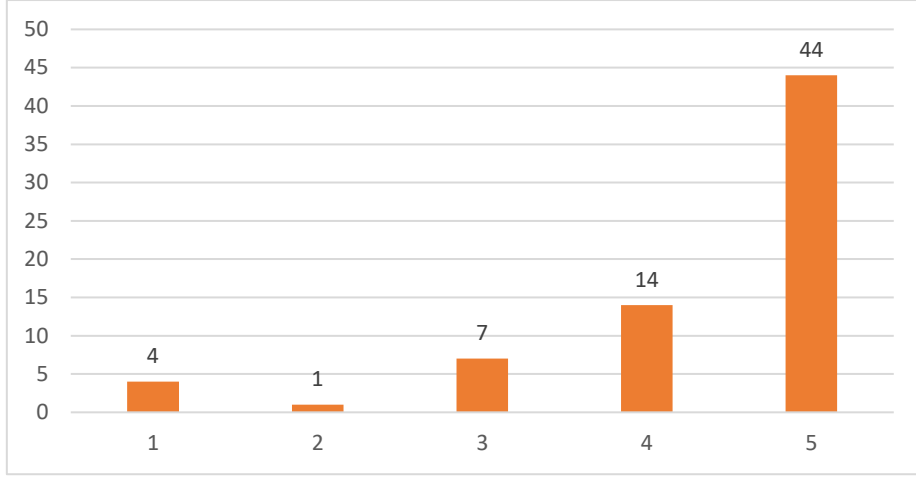
“BAP Biriminde işlem süreleri hızlıdır” maddesi için verilen cevapların ortalaması 3,74 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 12.)

Satın alma ve ödeme işlerinde sorun yaşanmamaktadır.” maddesi için verilen cevapların ortalaması 3,43 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 13.)

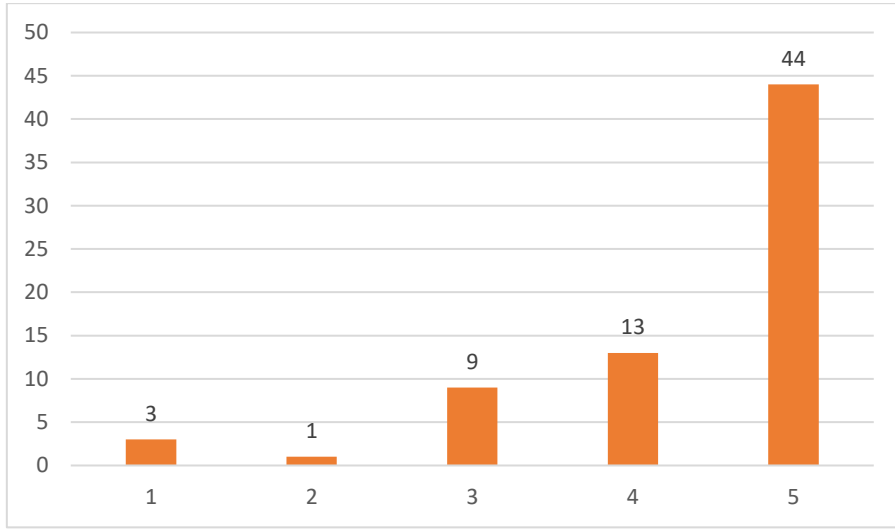
➤ Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında katılımcıların soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.



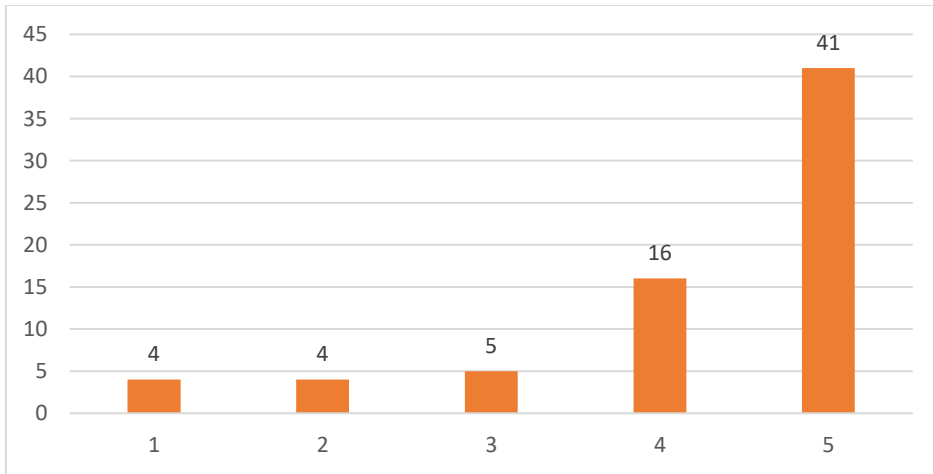
Şekil 8. “BAP Birimi yöneticileri ilgilidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı.



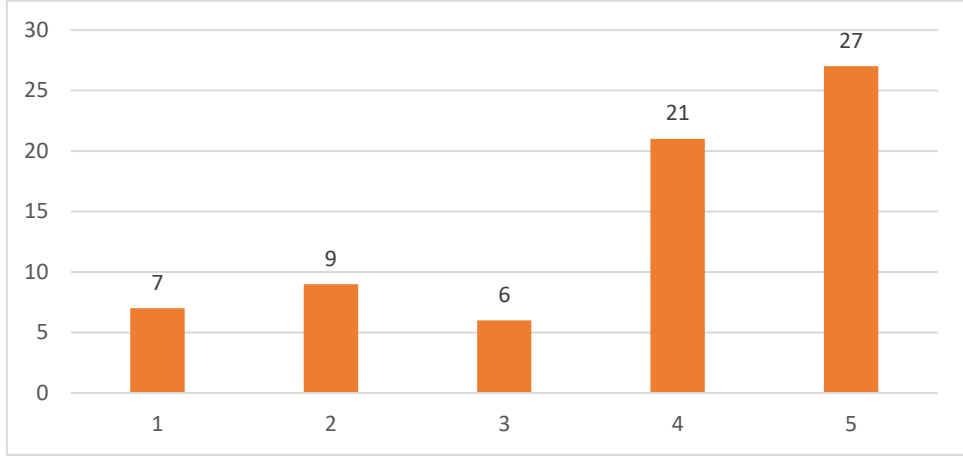
Şekil 9. “BAP personeli çalışma alanına hakimdir” sorusuna verilen cevapların dağılımı.



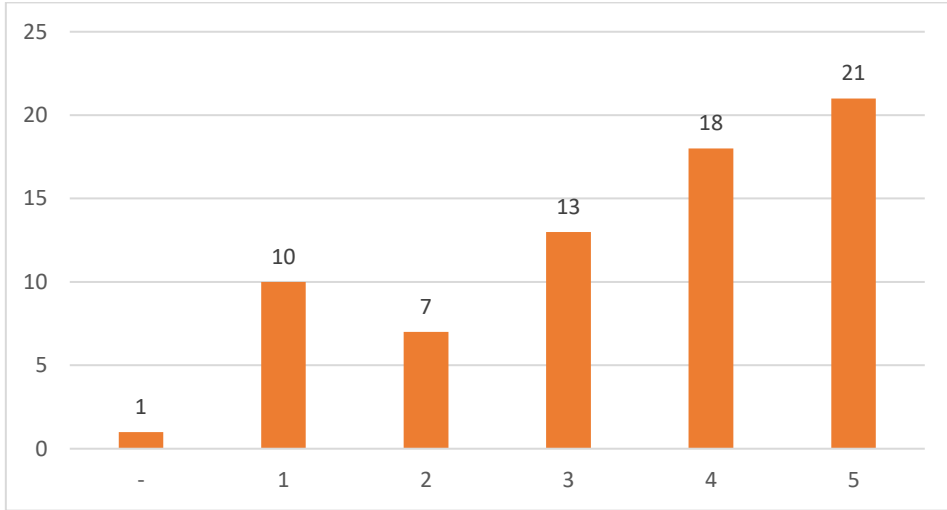
Şekil 10. “BAP personeli sorunlara çözüm getirebilmektedir” sorusuna verilen cevapların dağılımı.



Şekil 11. “BAP Biriminden alınan geri dönüşler yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı.



Şekil 12. “BAP Biriminde işlem süreleri hızlıdır” sorusuna verilen cevapların dağılımı.



Şekil 13. “Satın alma ve ödeme işlerinde sorun yaşanmamaktadır” sorusuna verilen cevapların dağılımı.

BÖLÜM 4

BAP PROJELERİNİN SÜREÇ, PROJE BÜTÇELERİ, BÜTÇE DESTEKLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

1: Kesinlikle Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum

“Proje türleri yeterlidir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 3,76 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 14.)

“Proje bütçeleri yeterlidir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 2,54 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 15.)

“Proje süreçleri açıkça tanımlanmıştır” maddesi için verilen cevapların ortalaması 3,91 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 16.)

“Seyahat bütçesi yeterlidir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 2,71 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 17.)

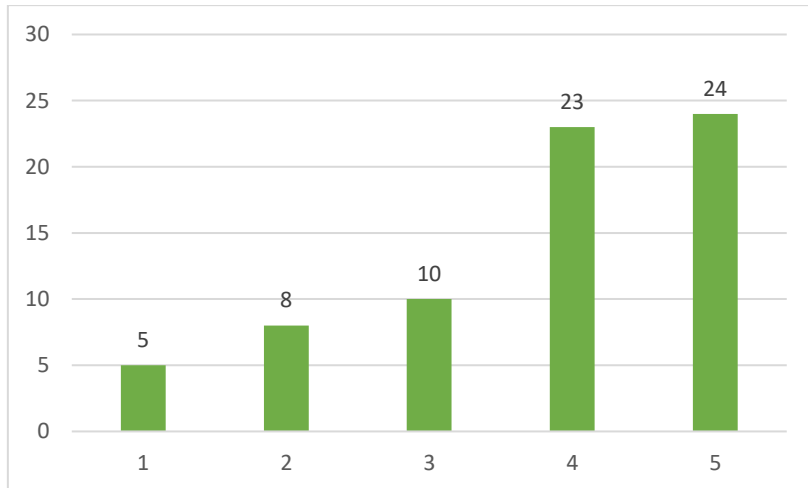
“Kongre desteği yeterlidir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 2,57 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 18.)

“Bursiyer destekleri yeterlidir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 2,63 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 19.)

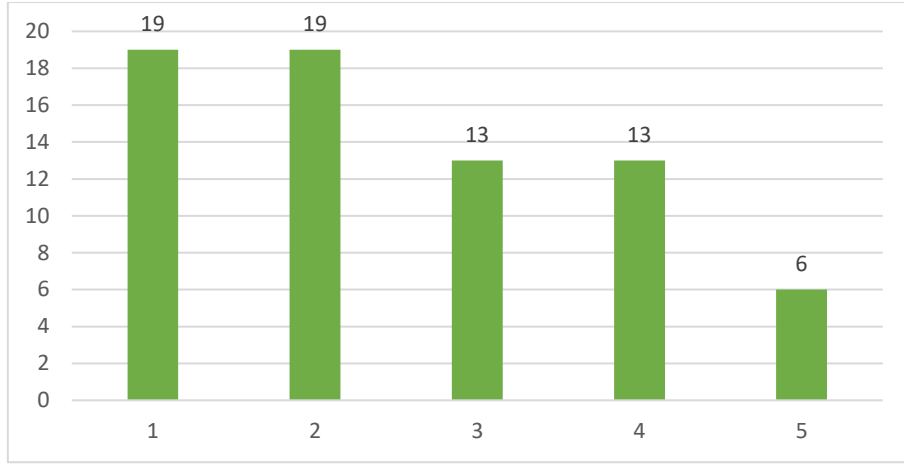
“Yayın destekleri yeterlidir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 2,61 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 20.)

“Proje başvuru evrak sayısı yeterlidir” maddesi için verilen cevapların ortalaması 3,69 olarak kaydedilmiştir. (Şekil 20.)

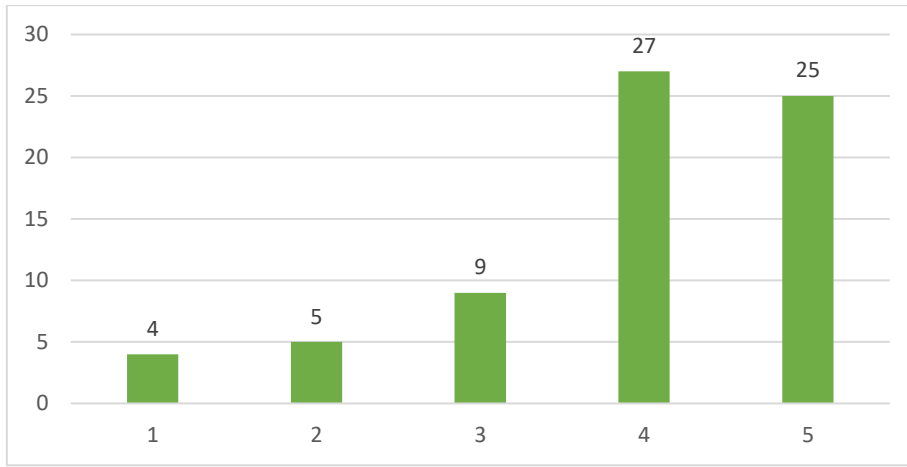
➤ Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında katılımcıların soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin ortalama üzerinde olduğu görülmektedir.



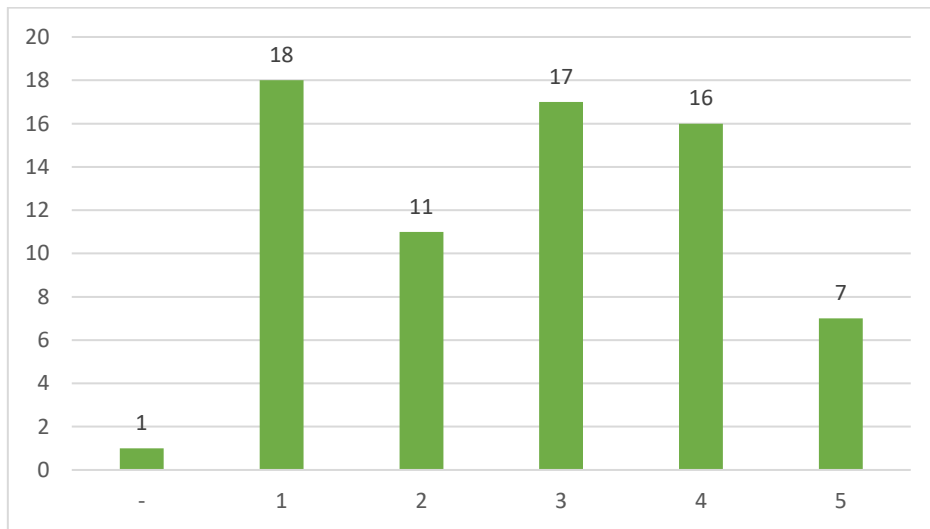
Şekil 14. “Proje türleri yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı



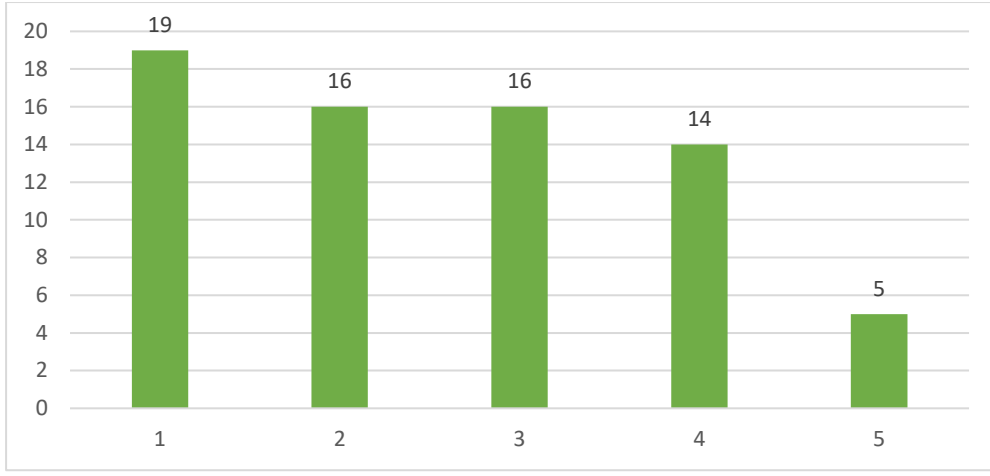
Şekil 15. “Proje bütçeleri yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı



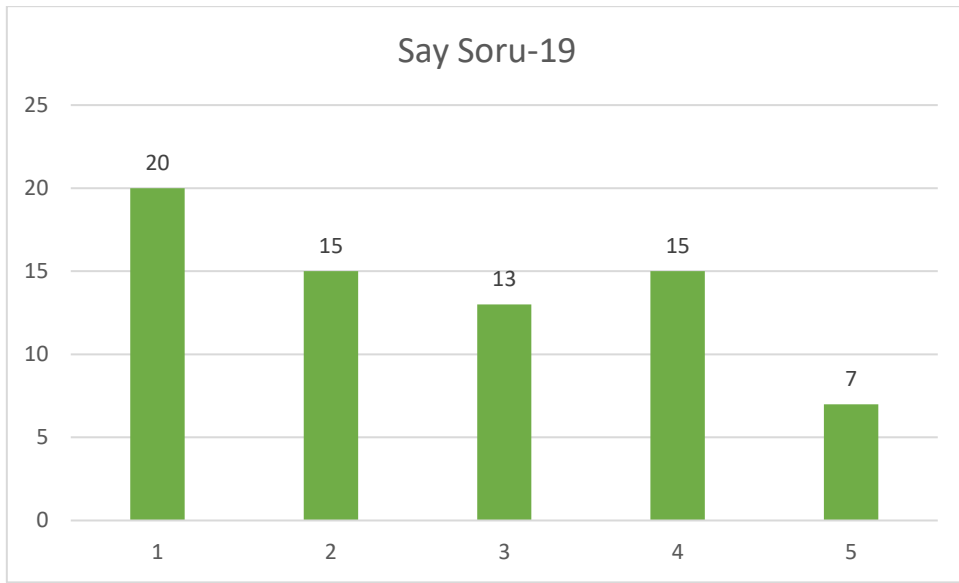
Şekil 16. “Proje süreçleri açıkça tanımlanmıştır” sorusuna verilen cevapların dağılımı



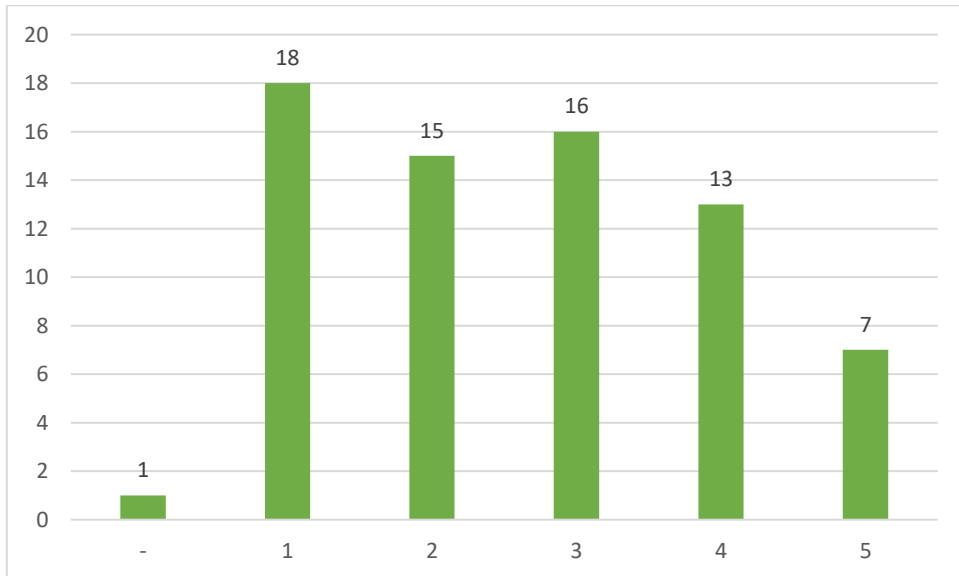
Şekil 17. “Seyahat bütçesi yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı



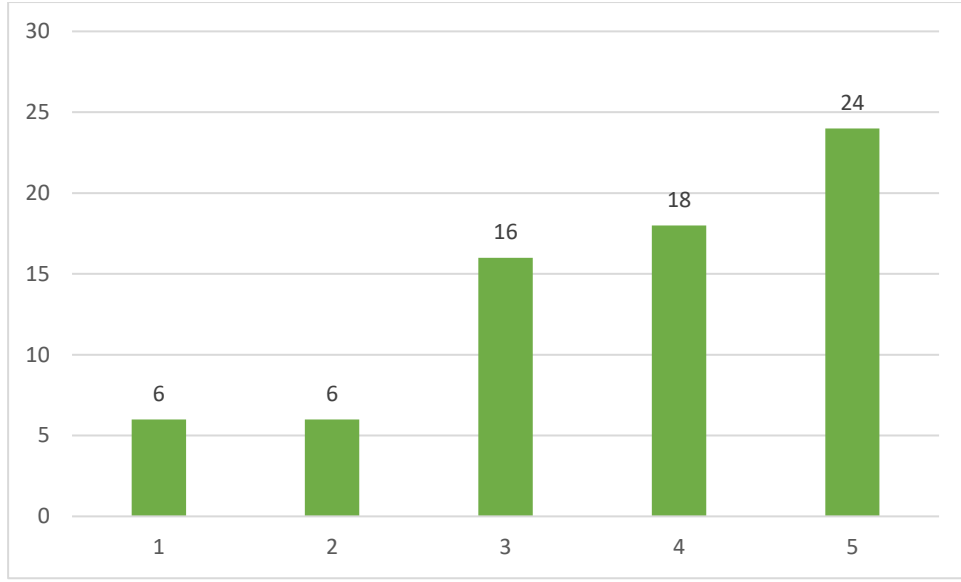
Şekil 18. “Kongre desteği yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı



Şekil 19. “Bursiyer destekleri yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı



Şekil 20. “Yayın destekleri yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı



Şekil 21. “Proje başvuru evrak sayısı yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı

BÖLÜM 5

DİĞER GÖRÜŞLERİNİZ

BAP Birimi, Uygulama Esasları, Proje Süreçleri, BAP Otomasyon Sistemi işleyişi ile ilgili memnuniyetin değerlendirilmesi ve analiz edilmesi için hazırlanan ankete 70 öğretim üyesi cevap vermiş olup, Diğer Görüşleriniz sorusunu yanıtlayan 30 öğretim üyesinin değerlendirmeleri incelenmiş olup, genel başlıklar altında aşağıda verilmiştir.

1. Proje bütçelerinin artırılması. (10 adet)
2. Seyahat ve kongre desteklerinin artırılması. (6 adet)
3. Projelerden üretilen yayınların çıkarılabilmesi için bütçe ile desteklenmesi. (1adet)
4. BAP başvuru süreçlerinin yeniden düzenlenmesi veya revize edilmesi. (5 adet)
5. Satın alma süreçlerinin düzenlenmesi. (1 adet)
6. Proforma faturaların proje kabulünden sonra alınması veya proforma sayısının azaltılması. (4 adet)
7. Bursiyer alma süreleri revize edilmesi. (Uzmanlıktan sonra 5 yıl süre geçmesi) (1 adet)
8. Web sayfası revize edilmelidir. (1 adet)
9. Bürokrasi ve Prosedür fazlalıklarının azaltılması. (2 adet)
- 10.TÜBİTAK Proje şartının kaldırılması (1 adet)
- 11.BAP Komisyon Üyeleri ve çalışanlarının sürece hakim olmaması. (2 adet)